



VAL D'EUROPE
AGGLOMÉRATION

Madame Valérie PECRESSE
Présidente
Ile de France Mobilités
39-41, rue de Chateaudun
75009 Paris

à Chessy, le 26 janvier 2018

Objet : Refonte des horaires du RER A – Demande d'évaluation

Madame la Présidente, *Chère Valérie*

La refonte des horaires du RER A a été mise en œuvre dans le but de renforcer la régularité et de garantir les horaires proposés sur la ligne.

Le scénario retenu après concertation des collectivités et associations d'usager paraissait a priori le plus pertinent pour améliorer les conditions de transport des usagers.

Nous avons toutefois attiré l'attention d'Ile de France Mobilité et des opérateurs sur la nécessité de porter, à l'avenir, une attention accrue à la gare Val d'Europe qui ne faisait pas l'objet d'amélioration malgré la croissance démographique autour de la gare, mais selon les informations communiquées, d'un maintien de l'existant réel, se traduisant toutefois par une dégradation faciale de la grille horaire proposée mais non respectée dans les faits.

Après quelques semaines de mise en œuvre de cette refonte, je tiens à attirer votre attention sur l'incompréhension et le mécontentement des usagers de cette gare qui constatent une forte dégradation de leurs conditions de transport.

Une pétition en ligne a déjà rassemblé plus de 900 signataires en 4 jours, et les témoignages sur le rallongement des temps de parcours, le déficit de lisibilité et d'information voyageurs, voire l'annulation inopinée de passages à la gare Val d'Europe m'incitent à solliciter de vos services et des opérateurs une évaluation précise des conséquences constatées de la refonte sur la régularité et la garantie des horaires à la gare Val d'Europe en période de pointe ainsi que sur les temps de parcours.

Je souhaiterais également connaître les solutions pouvant être mises en œuvre pour améliorer la lisibilité et l'information voyageurs pour les trains desservant cette gare et plus généralement pour améliorer sa desserte et les conditions de transport des usagers résidant près de cette gare.

Vous remerciant par avance de porter une attention toute particulière à cette demande, je vous prie d'agréer, Madame la Présidente, l'expression de ma considération distinguée.


Jean Paul BALCOU
Président

Copie : M. Sinclair VOURIOT, Président du SIT
MM. les Maires de Val d'Europe agglomération
M. le Maire de Montévrain