



Rapport d'activité 2017



*Évaluation du projet social 2015-2018
au regard de l'activité 2017*



Centre Social Intercommunal de Val d'Europe

2, avenue Emile Cloud, 77700 Serris

01 78 71 40 90

csi@vdeagglo.fr

INTRODUCTION	3
I. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL.....	7
I.1. Identification du Centre Social	7
I.2. Fonctionnement du CSI du Val d'Europe	8
I.2.1. Les instances	8
I.2.2. Les adhésions	9
I.3. Personnel	11
I.3.1. Organigramme Vie locale de Val d'Europe agglomération (au 01/01/2018) .	11
I.3.2. Le bénévolat	11
I.4. Locaux	12
I.5. Les ateliers délocalisés au 31/12/2017	13
I.6. Le Compte de Résultat 2017	14
I.7. Les finances 2015-2017	16
I.8. Partenariat.....	17
I.8.1. Les permanences et consultations au CSI au 31/12/17	17
II. RAPPEL PROJET SOCIAL 2015-2018.....	20
III. RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017	25
III.1. L'Accueil	26
III.2. Le CSI hors les murs	29
III.3. Communication.....	32
III.4. Instance de suivi du CSI	34
III.5. Les ateliers adultes	36
III.6. La Fête du CSI	42
III.7. Ateliers familles culinaires	44
III.8. Ateliers familles : Le Matin des petits	46
III.9. Ateliers familles : Soirées Jeux	49
III.10. Ateliers familles : Sorties Familles	51
III.11. Le Réseau Parentalité du Val d'Europe (RPVE)	53
III.12. L'Accompagnement à la scolarité (CLAS).....	54
Annexe : Synthèse projet social 2015-2018	56
Annexe : Indicateurs d'interventions 2015-2017	58
Annexe : Statistiques 2016, Service social MDS de Lagny-sur-Marne.....	59

INTRODUCTION

Le rapport d'activité 2017 fait état de l'évaluation du projet social 2015-2018. Sa trame est celle utilisée pour les rapports 2015 et 2016. La présentation du Centre social intercommunal est issue de la demande d'agrément du projet social 2018-2021. Certaines données des années précédentes ont été conservées afin de permettre l'analyse comparative des données 2015 / 2016 / 2017.

L'année 2017 a été marquée par la célébration des 10 ans du Centre social intercommunal au cours du premier semestre, par l'émergence d'un projet d'accompagnement à la scolarité puis par la mise en œuvre de la démarche d'agrément du projet social 2018-2021.

Le CSI un projet participatif impliquant les habitants :

Un premier chiffre est à noter : 145 personnes se sont impliquées lors des 36 réunions des collectifs d'animation (instance de participation des habitants gérant les préparations des actions du CSI). Globalement, elles ont réuni 447 participations d'habitants.

Une fréquentation du CSI :

- **314 participants** à la **fête du CSI** au mois de juin 2017
- **251 familles adhérentes** au Centre Social Intercommunal (2016/2017), soit plus de 600 personnes concernées
- accueils recensés :
 - o **1 905 accueils** pour les 12 permanences et consultations,
 - o **3 119 demandes** formulées recensées,
 - o **5 157 participations** aux animations régulières du CSI

La fréquentation des animations régulières se répartit ainsi :

- **2 048** participations aux 631 ateliers de français animés par des bénévoles
- **3 109** participations aux 142 autres ateliers, accompagnements culturels ou sorties proposées aux valeuropéens par l'équipe de bénévoles et les salariés du CSI.

Le partenariat développé au quotidien, et plus particulièrement au travers de la semaine des droits des femmes (102 participantes), de la fête du CSI, a une nouvelle fois porté ses fruits au service des valeuropéens.

L'engagement des bénévoles dans une structure gérée par une collectivité territoriale est une **nouvelle fois à plébisciter** et à mettre en valeur : En 2017, il représente plus de 2000 heures de bénévolat ! Merci à vous.

Ci-après vous sont présentées 3 pages « repères » issues de la circulaire CNAF « Animation de la vie locale » sur les missions d'un centre social, le projet familles et le cœur du travail du CSI : la participation des habitants.

Pour être agréée Centre Social et bénéficier des prestations de service CAF, la structure doit répondre à ces missions.

Le centre social doit répondre à 2 missions générales

Lieu de proximité

Accueil
Activités
Services

Lieu d'animation

Projets des habitants
Vie sociale
Vie associative

Déceler **les besoins** et les attentes des usagers

Animer des actions à **finalité sociale**, éducative, culturelle ou de loisirs

Favoriser le **développement** des **initiatives** des usagers

5 missions complémentaires caractérisent le centre social

Organiser une **fonction d'accueil** et d'écoute des habitants :

- Information
 - Orientation
 - Recueil des besoins
- L'accueil est une action à part entière, portée collectivement par l'équipe d'animation

Assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés.

Développer des actions d'intervention sociale : développement d'actions collectives, accompagnement social

Développer la participation et prise de responsabilités des usagers et des bénévoles

Organiser la concertation avec les partenaires sur les axes d'interventions prioritaires du territoire

Projet « familles »

Répondre aux **problématiques familiales** repérées sur le territoire

Développer des **actions collectives** afin de **Contribuer :**

Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du CSI

Faciliter l'articulation des actions familles du CSI avec celles conduites par les partenaires

à l'**épanouissement** des parents et des enfants

à la **cohésion intrafamiliale**

aux **relations et solidarités** inter familiales

Mise en œuvre du projet « familles »

Une méthode : **La démarche participative**

Un cadre varié

L'accueil parents-enfants, les sorties familles, les loisirs collectifs en famille, les projets de départ en vacances permettent de **travailler sur les liens** entre les parents et les enfants

Les groupes d'échanges favorisent **l'expression de la parole et le soutien** entre pairs

Les actions **d'accompagnement à la scolarité** visent à renforcer le lien entre les familles et l'école et à offrir les ressorts nécessaires à la **réussite de l'enfant**

Les **manifestations** notamment festives favorisent l'établissement de relations de confiance entre les parents et les professionnels et **retissent du lien social**

Les modalités de participation des habitants

La présence, la consommation de services ou d'activités

L'implication dans une instance d'information et de consultation

La contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif

La collaboration « permanente » et la prise de responsabilité

La contribution au processus de décision

La participation des habitants / usagers permet :

D'avoir une meilleure connaissance du territoire d'intervention, de ses habitants, de ses problématiques sociales et de ses ressources.
De recenser les attentes prioritaires des acteurs

De susciter les initiatives, en particulier celles qui répondent aux besoins des habitants et du territoire

D'associer et de responsabiliser les « parties prenantes » dans la réalisation des actions et dans la gestion de la structure

D'appréhender les effets des actions sur les usagers-habitants et sur le territoire

Créer des conditions favorables à la participation

Temps d'accueil, de prise de connaissance et de reconnaissance des personnes

Aller vers les habitants, sur leur lieu de vie.
Diversifier les formes de communication

Instaurer des instances et des actions favorisant la prise de parole et de responsabilité

I. CARACTERISTIQUES DU CENTRE SOCIAL

I.1. Identification du Centre Social

Nom ou raison sociale de l'équipement :

« Centre Social Intercommunal de Val d'Europe »

Adresse :

2 Avenue Emile Cloud
77700 Serris

Année du 1er agrément

Septembre 2007

Géré par :

Val d'Europe agglomération
Château de Chessy
BP 40 – Chessy
77701 Marne la Vallée cedex 4

Statut juridique du gestionnaire

EPCI (Etablissement Public de Coopération Intercommunale)

Les communes du territoire (la zone d'influence du CSI) :

Les 5 communes du Val d'Europe : **31 994 habitants***
+ 1 262 habitants (+3.95%) / à la population légale 2013

Nombre d'habitants	2015	2016	2017
Bailly-Romainvilliers	7 175	7 368	7 437
Chessy	4 517	4 679	4 842
Coupvray	2 607	2 594	2 815
Magny le Hongre	7 148	7 722	8 297
Serris	8 117	8 369	8 603
Val d'Europe	29 564	30 732	31 994

L'accueil de partenaires au sein du CSI élargit la zone d'influence à leur territoire d'intervention.

* INSEE : **Population légale 2014** en vigueur au 1^{er} janvier 2017

I.2. Fonctionnement du CSI du Val d'Europe

Depuis septembre 2007, le Centre Social Intercommunal de Val d'Europe agglomération est agréé par la Caisse d'Allocations Familiales de Seine et Marne.

I.2.1. Les instances

Depuis l'installation du conseil syndical en 2014 devenu conseil communautaire en 2016 (passage du Syndicat d'Agglomération Nouvelle en Communauté d'Agglomération), l'instance du Val d'Europe agglomération œuvrant au suivi du CSI est la Commission Vie Quotidienne, Vie Sociale.

Instances de participation des habitants, des bénévoles :

	Composition	Compétences	Périodicité
Groupes de travail	Direction des travaux : Directeur du CSI Membres volontaires du Collectif de suivi Tiers associés ponctuellement selon l'objet (spécialistes, ...)	Instance de travail des habitants et des "acteurs locaux du champ social" - unité opérationnelle thématique du Collectif de suivi Les groupes de travail se réunissent de façon thématique afin d'approfondir un diagnostic s'il y a lieu et de proposer des actions au Collectif de suivi.	3 à 4 x / an

	Composition	Compétences	Périodicité
Collectif d'animation	Direction des travaux : Directeur du CSI Habitants volontaires Tiers associés ponctuellement selon l'objet (spécialistes, ...)	Instance d'implication des habitants Les réunions plénières ont pour objet de réfléchir collectivement au sens de l'action du CSI. Des groupes d'habitants se réunissent de façon thématique (1 à 2 fois par mois) pour préparer les ateliers ou les actions du CSI. Les actions souhaitées par les habitants sont proposées aux membres de la Commission Vie Quotidienne, Vie Sociale.	2 à 3 réunions plénières / an

Instances de suivi :

	Composition	Compétences	Périodicité
Commission Vie Quotidienne, Vie Sociale	Vice-présidente déléguée à la Vie Sociale Membres du Conseil Communautaire (10)	Instance politique privilégiée de suivi du projet (équivalent d'un Comité de Pilotage) Tous les points soumis au Conseil communautaire et au Bureau Communautaire concernant le CSI font l'objet d'une présentation et d'un débat préalable devant cette instance consultative Par ailleurs, la Commission débat, oriente, valide et évalue les propositions techniques de l'équipe du CSI, du Collectif de suivi et des groupes de travail Ex : bilan annuel du CSI, évaluation des actions, réorientation du projet, diagnostic et propositions du Collectif de suivi, composition et compétences des groupes de travail, ...	1 x / trimestre

	Composition	Compétences	Périodicité
Collectif de suivi	Vice-présidente déléguée à la Vie Sociale <u>Acteur locaux du "champ social" :</u> • Habitants , Bénévoles • Représentants des associations tenant des permanences au sein du CSI • Représentants des communes de l'agglomération : CCAS (élu + technicien), Services Enfance / Jeunesse, ... • Représentants de la MDS et de la CAF • Représentants des services de Val d'Europe agglomération intéressés par l'activité du CSI • Education Nationale : IEN, collèges et lycée • Fédération des Centres Sociaux • Equipe du CSI	Instance "technique" à triple vocations : • Réflexion, débat, amendement et validation de la mise à jour du diagnostic territorial partagé • Réflexion, débat, amendement et validation des propositions émanant des groupes de production en vue de propositions à la Commission Vie Quotidienne, Vie Sociale • Présentation des productions des groupes de travail	1 à 2 x / an

Instances politique :

	Composition	Compétences	Périodicité
Conseil communautaire	Président de Val d'Europe agglomération 43 Elus délégués des communes	Instance politique de Val d'Europe agglomération, gestionnaire du projet • Délibère sur la mise en place des objectifs du CSI • Délibère sur les questions financières (tarifs, taux de prise en charge, ...) ainsi que sur les moyens humains alloués au projet (création de postes, vacations, ...)	1 x / mois pendant 10 mois
Bureau Communautaire	Président de Val d'Europe agglomération 11 Vice-présidents 1 Conseiller communautaire délégué	Instance politique : • D'analyse en amont des points soumis au Conseil communautaire • De décision, sur délégation du Conseil Communautaire, concernant des points de moindre importance (par exemple : mise en place d'une action nouvelle du CSI)	2 x / mois pendant 10 mois

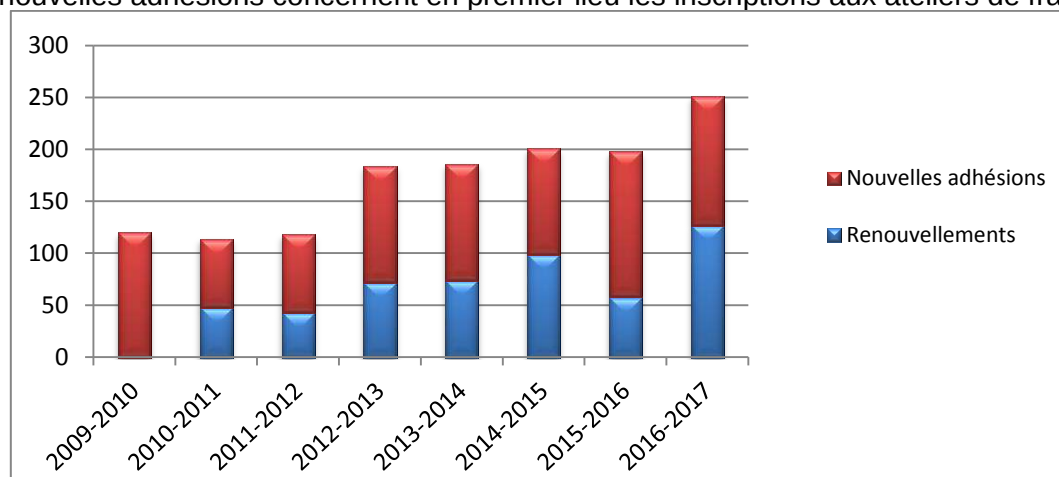
I.2.2. Les adhésions

L'adhésion est le sésame obligatoire pour participer aux ateliers réguliers et aux sorties familles proposés par le CSI aux habitants du Val d'Europe.

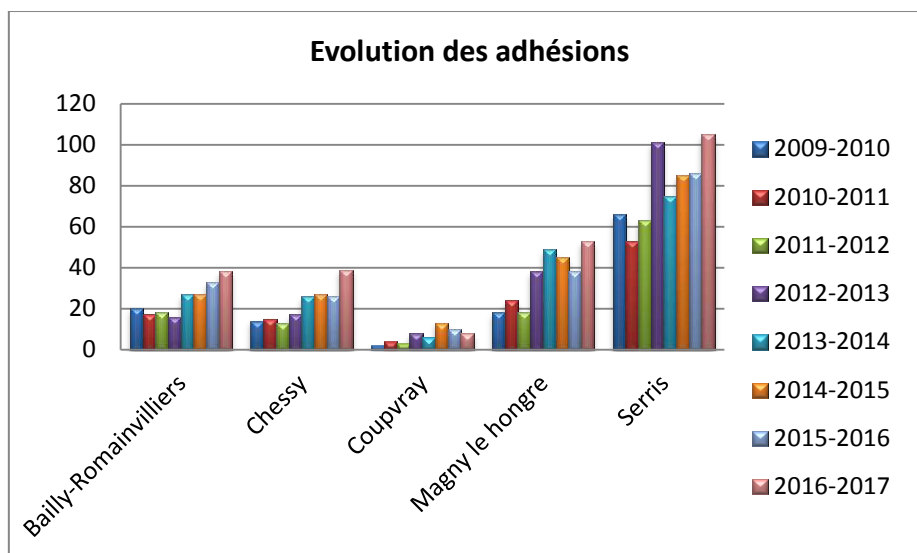
Le principe d'adhésion, validé dès 2009 par les élus de l'agglomération, est tri générationnel : les grands-parents, les parents et les enfants bénéficient de la même carte d'adhésion. Cette carte d'adhésion familiale est valable du 01 septembre au 31 août de l'année suivante.

Ce principe complexifie certes les comptages du nombre de personnes bénéficiaires des ateliers mais offre une possibilité essentielle de travail d'accompagnement de la parentalité. Ce principe d'adhésion est adapté au regard du territoire : familles déracinées, grands-parents ou petits-enfants éloignés. Ainsi, un membre de la famille habitant hors du Val d'Europe peut participer aux actions du CSI avec ses proches sans freins. Nous retrouvons ponctuellement ces situations dans l'ensemble des ateliers de la structure : visite des grands-parents, participation à des ateliers en périodes de congés ou à des sorties familles avec les petits enfants.

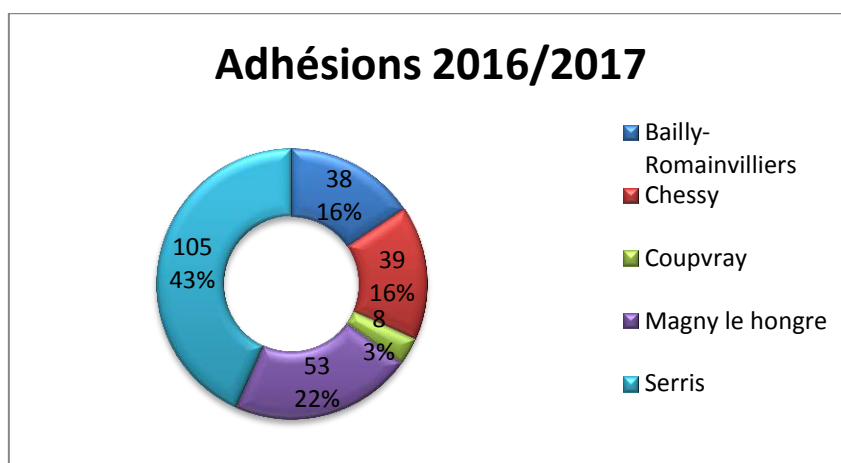
Au cours de l'année 2017/2018, 251 familles ont adhéré au CSI. Ces adhésions ont concerné 606 personnes (estimation du nombre cumulé de participants d'une même famille ayant bénéficié du CSI). 64 des 124 nouvelles adhésions concernent en premier lieu les inscriptions aux ateliers de français.



Le pic d'adhésions, atteint au cours de l'année 2016/2017, est également dû en partie aux inscriptions aux sorties familles dont celle au château de Vaux le Vicomte en décembre 2016.



L'impact territorial lié au lieu d'implantation du CSI est indéniable : en 2017 comme en 2016, 43% des familles adhérentes sont serrissiennes et habitent à proximité du Centre Social Intercommunal.



I.2.2. Les participations depuis le 01/09/2017

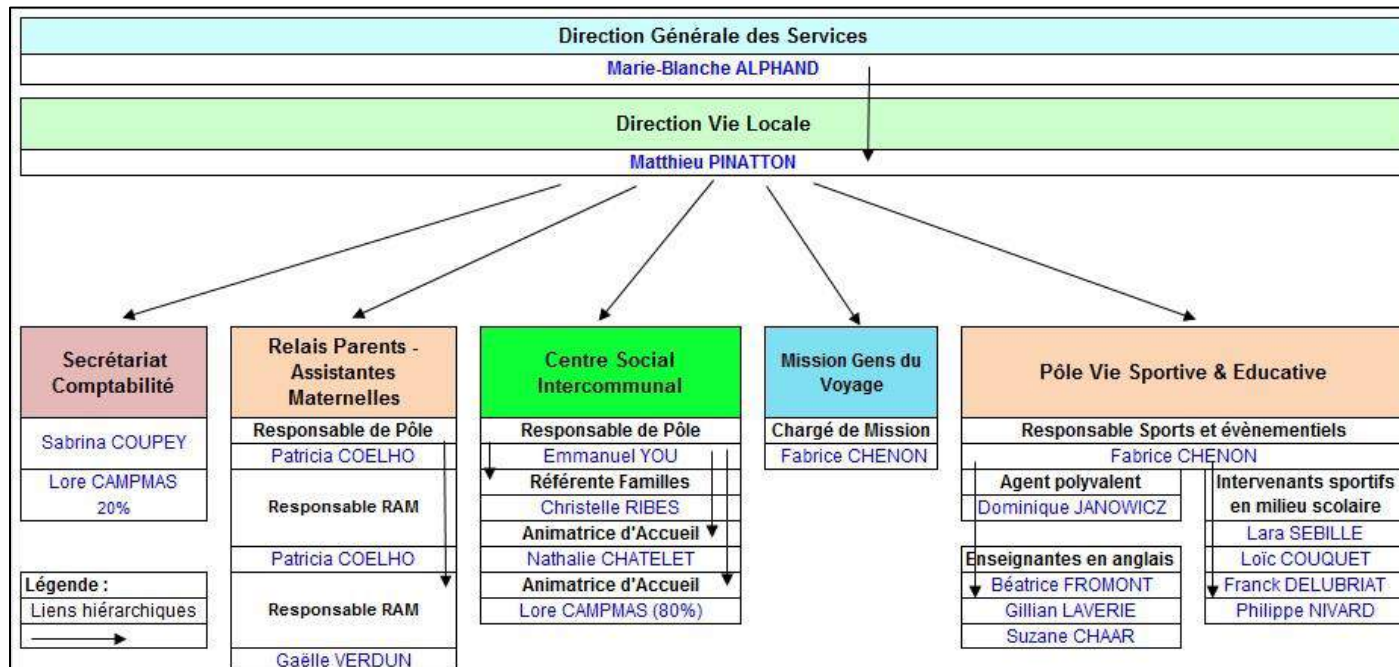
Ateliers		Adhésion	Participations
Ateliers Familles	Cuisine du Monde	10 € par an / famille	11 € / an / famille
	Kfé jeux et convivialité		2 € / an / famille
	Les Petits cuistots		12 € / an / famille
	le Goûter pas Ordinaire		3 € / an / famille
Le matin des petits			5 € / an / famille
Sorties Familles			Selon la sortie / personne
Accompagnements culturels			Gratuit*
Ateliers de Français		10 € par an / famille	10 € / trimestre / personne
Le Rendez-vous du Mardi			Gratuit
Soirées Jeux			Gratuit
Accompagnements à la scolarité			10 € / trimestre / personne
Les échanges du jeudi (RIÈRS)		Sans adhésion	Gratuit*
Relais "Cultures du Cœur"		Sans adhésion	Gratuit

L'adhésion au csi est gratuite pour les bénévoles
Les échanges du jeudi (RIÈRS) sont ouvert à tous, les autres ateliers sont accessibles aux Valeuropéens et aux bénévoles.
RIÈRS : Réseau Intercommunal d'Échanges Réciproques de Savoirs, action tout public
*Gratuit, si l'échange ou l'accompagnement a un coût, il est partagé entre les participants

I.3. Personnel

I.3.1. Organigramme Vie locale de Val d'Europe agglomération (au 01/01/2018)

Le CSI est un service de la Direction Vie Locale de Val d'Europe agglomération :

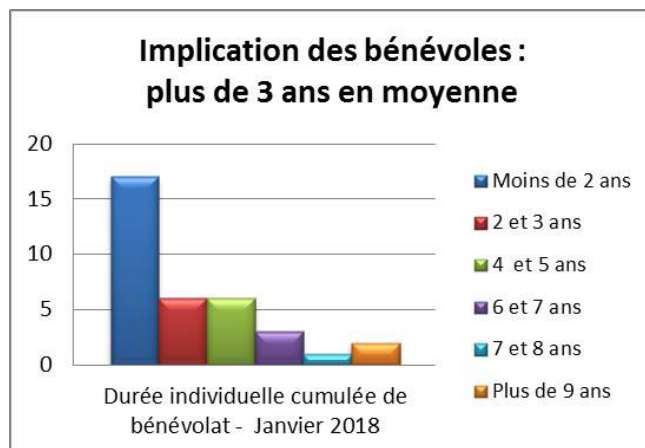
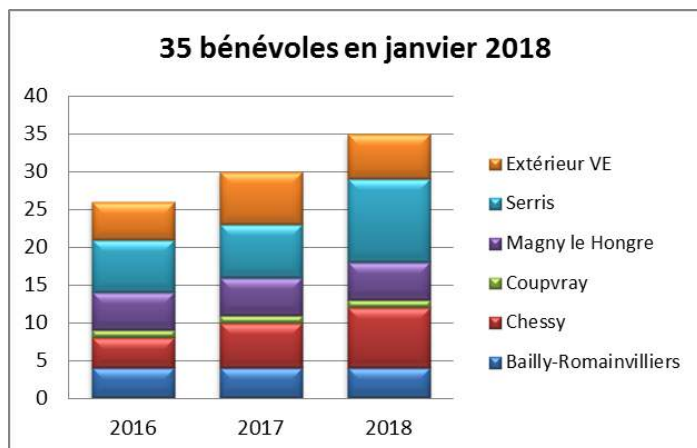


I.3.2. Le bénévolat

Ce principe de reconnaissance et d'engagement réciproque à l'égard de l'implication des habitants est acté par **une convention de bénévolat signée entre le bénévole et l'agglomération**.

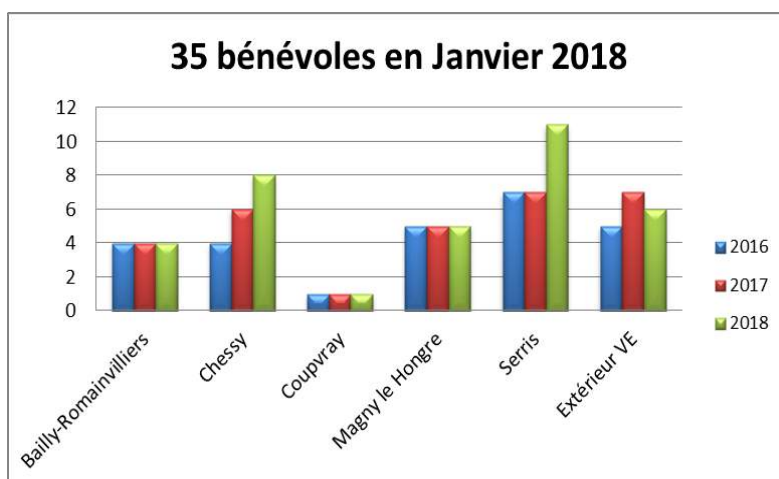
Une Charte du bénévolat a été mise en place (en annexe 10). Cette dernière rappelle :

- les missions et objectifs du CSI
- les droits et devoirs des bénévoles et du CSI



Au mois de janvier 2017, la moyenne d'âge des bénévoles est de 58 ans. L'âge oscille entre 18 et 72 ans. 8 des 35 bénévoles ont moins de 50 ans, 2 sont étudiantes et 4 ont une activité professionnelle.

Près de 83% des bénévoles du CSI sont des femmes.



Les bénévoles sont majoritairement des habitants du territoire. 6 bénévoles habitent des communes limitrophes au Val d'Europe.

6 stagiaires ont été accueillis en 2017 (soit 0.7 ETP). Ils ont œuvré dans le cadre de différents projets et participé à l'animation de différentes actions dont la fête du CSI.

I.4. Locaux

Le CSI est situé au cœur du Val d'Europe, dans le centre urbain, sur la commune de Serris. Il est desservi par la ligne de bus 34, arrêt « Marmousets ».

Le Centre Social Intercommunal occupe **le rez-de-chaussée**, soit 185 m² :

- 1 accueil
- 5 bureaux
- 2 espaces polyvalents
- 1 sanitaire
- 1 hall commun avec l'étage

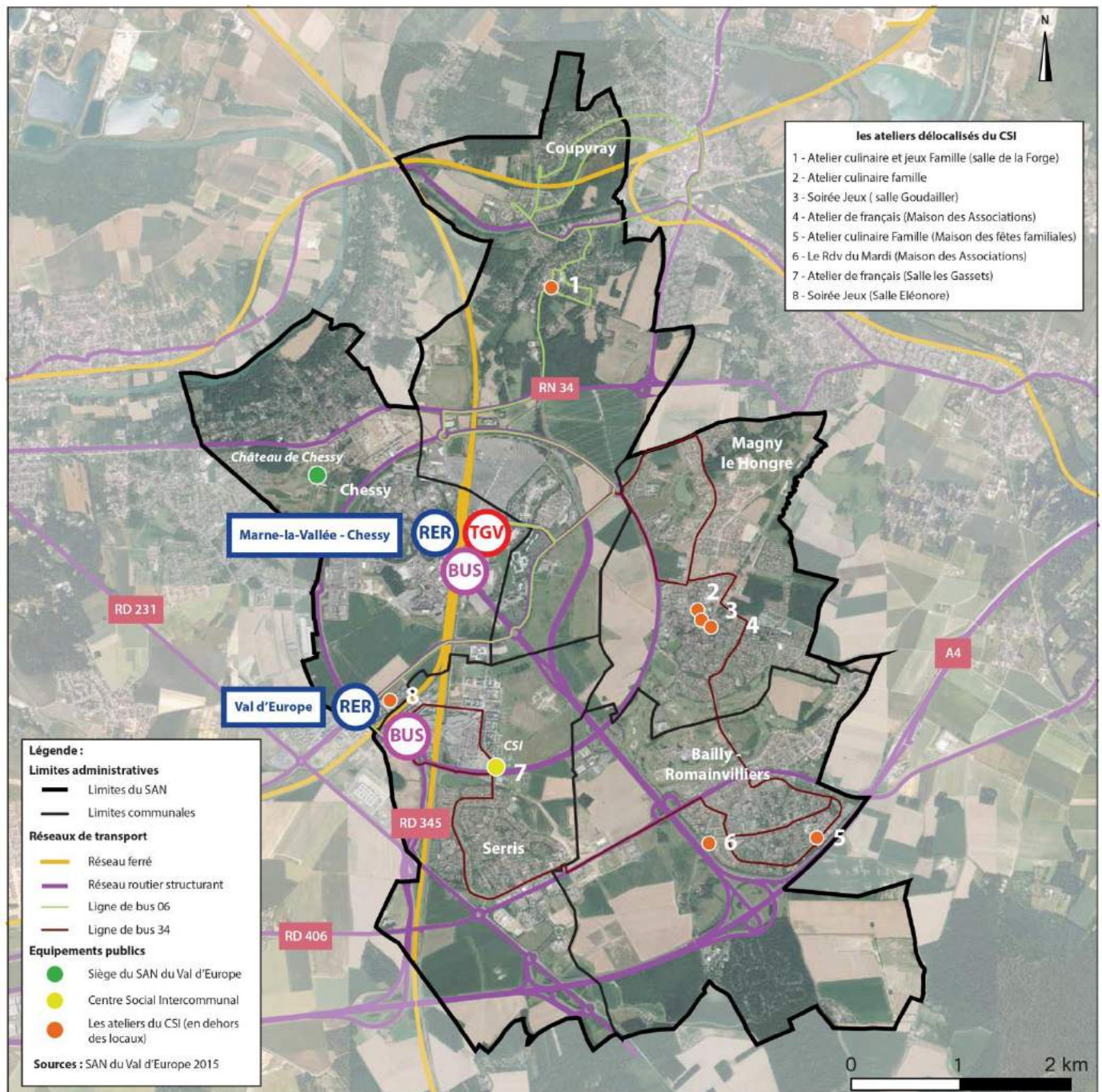
Le centre est ouvert les lundis, mardis, jeudis et vendredis de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00. Le mercredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 19h00 (accueil ADOBASE).

Certaines actions ont lieu en dehors des heures d'ouverture du CSI (permanences, partenaires,...).



I.5. Les ateliers délocalisés au 31/12/2017

Les Ateliers délocalisés du CSI



Les communes mettent à disposition leurs salles afin que le CSI puisse y organiser des ateliers ponctuels ou réguliers. Par ce biais le CSI se rapproche des Val Européens.

En 2018, le territoire a été élargi à 7 communes. L'extension des services sur les deux nouvelles communes de l'agglomération fait partie des enjeux de proximité du CSI vis-à-vis de ces nouveaux habitants.

I.6. Le Compte de Résultat 2017

Les Charges 2017

AFFECTATION DES CHARGES		TOTAL	PILOTAGE	LOGISTIQUE	ACTIVITES	COORDINATION ACF (1)
60	ACHATS	13 305,87		6 904,92	493,17	5 907,78
6061	FOURNITURES NON STOCKEES (EDF - EAU - ENERGIE)	5 833,15		4 958,18	291,66	583,32
6063	FOURNITURES D'ENTRETIEN ET PETIT EQUIPEMENT	1 759,84		752,27	201,51	806,06
6064	FOURNITURES DE BUREAU	1 194,47		1 194,47		
6068	FOURNITURES D'ACTIVITES DONT ALIMENTATION ET BOISSONS	4 518,41				4 518,41
6098	AUTRES					
61	SERVICES EXTERIEURS	18 617,62	764,32	16 828,89	100,00	924,41
611	SOUS TRAITANCE	9 818,21		9 143,80		674,41
612	REDEVANCE CREDIT BAIL					
613	LOCATIONS DE MATERIEL	1 029,15		1 029,15		
614	LOYERS ET CHARGES LOCATIVES					
6152	ENTRETIEN ET REPARATIONS	2 600,95		2 600,95		
6156	MAINTENANCE	3 604,99		3 604,99		
616	PRIMES D'ASSURANCES	800,00		450,00	100,00	250,00
617	ETUDES ET RECHERCHES					
6181	DOCUMENTATION	335,74	335,74			
6185	FRAIS COLLOQUES ET SEMINAIRES					
6186	FORMATION DES BENEVOLES	428,58	428,58			
619	AUTRES					
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	10 688,68	1 992,95	4 652,43		4 043,30
621	PERSONNEL MIS A DISPOSITION	186,00				186,00
622	HONORAIRES ET REMUNERATIONS D'INTERMEDIAIRES	3 857,30				3 857,30
6231	PUBLICITE PUBLICATIONS					
6238	DIVERS (DONS, ETRENNES, POURBOIRES)					
624	TRANSPORTS DIVERS (HORS ACTIVITES)					
6251	DEPLACEMENTS DU PERSONNEL					
6257	MISSIONS RECEPTIONS					
626	FRAIS POSTAUX ET TELECOMMUNICATIONS	4 652,43		4 652,43		
627	SERVICES BANCAIRES					
628	AUTRES SERVICES - TRAVAUX EFFECTUEES A L'EXTERIEUR					
6281	COTISATIONS FEDERALES - AFFILIATIONS	1 846,33	1 846,33			
62821	TRANSPORTS DES ACTIVITES					
6283	FRAIS DE FORMATION DES SALAIRES	146,62	146,62			
6284	FRAIS DE RECRUTEMENT					
6285	FONCTIONNEMENT DES INSTANCES REPRESENTATIVES					
629	AUTRES					
63	IMPOTS, TAXES ET ASSIMILEES	2 555,00	657,00		511,00	1 387,00
631	IMPOTS ET TAXES SUR REMUNERATION (TAXES SUR SALAIRES)					
633	IMPOTS ET TAXES SUR REMUNERATION (TRANSPORT, EFFORT CONSTRUCT)					
635	AUTRES IMPOTS ET TAXES (CONTRIBUTIONS FONCIERES ET TAXES)					
6370	AUTRES IMPOTS ET TAXES (AUTRES ADMINISTRATIONS : TV)					
6371	URSSAF BENEVOLES	2 555,00	657,00		511,00	1 387,00
639	AUTRES					
64	CHARGES DE PERSONNEL	206 012,74	163 093,12	3 923,57	7 799,21	31 196,84
641	SALAIRES BRUTS (Y COMPRIS CONGES PAYES)	149 710,13	119 219,91	2 734,73	5 551,10	22 204,39
64111	AUTRES					
645	CHARGES SOCIALES	52 326,60	40 680,66	1 090,91	2 111,01	8 444,02
647/648	AUTRES CHARGES SOCIALES	3 976,01	3 192,55	97,93	137,11	548,42
649	AUTRES					
65	AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	65,58				65,58
6516	REDEVANCE, CONCESSIONS, BREVETS (SACEM)	65,58				65,58
6517	LICENCES, ADHESIONS					
659	AUTRES					
66	CHARGES FINANCIERES					
6611	INTERETS D'EMPRUNTS ET DETTES					
6616	INTERETS BANCAIRES					
669	AUTRES					
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	199,51	199,51			
671	CHARGES EXCEPT. SUR OPERATIONS DE GESTION (CREANCES IRRECOURA)					
675	VALEURS COMPTABLES DES BIENS CEDES					
679	AUTRES	199,51	199,51			
68	DOTATIONS					
681	DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS					
687	DOTATION AUX PROVISIONS					
689	AUTRES					
86	MISE A DISPOSITION GRATUITE					
860	MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL NON BENEVOLE					
861	MISE A DISPOSITION DE LOCAUX, MATERIEL, VEHICULES					
862	PRESTATIONS TECHNIQUES					
SOUS TOTAL		251 445,00	166 706,90	32 309,81	8 903,38	43 524,91
EXCEDENT DE L'EXERCICE						
TOTAL DES CHARGES		251 445,00				
TOTAL APRES REPARTITION DES CHARGES LOGISTIQUES		251 445,00	191 286,56		60 158,44	
BASE DE CALCUL PS ANIMATION GLOBALE		191 286,56				
BASE DE CALCUL PS ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES		43 524,91				

€

Les produits 2017

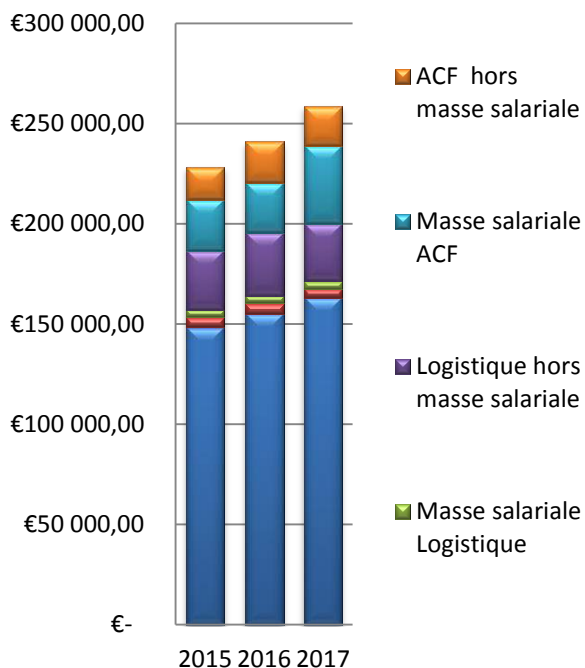
AFFECTATION DES PRODUITS		TOTAL	ANIMATION GLOBALE	COORDINATION ACF ⁽¹⁾
70	PRODUITS DE PRESTATIONS	95 341,00	70 573,90	24 767,10
70623-aut	PS REÇUES D'AUTRES EQUIPEMENT			
70623 - cl	PS REÇUES DES CLSH			
70623-clas	PS REÇUES DES CLAS	5 224,80	5 224,80	
70623-cs	PS REÇUES DES CS	83 569,20	65 349,10	18 220,10
70623-eaje	PS REÇUES de l'Acc Col & HG			
70623-laep	PS REÇUES DES LAEP			
70623-ram	PS REÇUES DES RAM			
70641	PARTICIPATION DES FAMILLES ET DES USAGERS	6 547,00		6 547,00
70642	AIDES PERSONNALISEES (BONS CAF, ASE, AUTRES)			
708	AUTRES			
74	SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	156 104,00	120 712,66	35 391,34
741	SUBV & PS VERSEES PAR L'ETAT			
742	SUB & PS REGIONALES			
743	SUB & PS DEPARTEMENTALES			
744	COMMUNE	24 945,73		24 945,73
7451	SUBV & PS ORGANISME NATIONALE Dt PS MSA			
7452	SUBVENTIONS D'EXPLOITATION CAF			
746	SUBV & PS EPCI (INTERCO)	131 158,27	120 712,66	10 445,61
747	SUBV & PS ENTREPRISE			
748	SUBV & PS PAR AUTRE ENTITE PUBLIQUE			
75	AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE			
756	COTISATIONS ET DONS			
758	PRODUITS DIVERS DE GESTION COURANTE			
759	AUTRES			
76	PRODUITS FINANCIERS			
762	INTERETS			
769	AUTRES			
77	PRODUITS EXCEPTIONNELS			
771	PRODUITS EXCEPT. SUR OPERATIONS COURANTES			
775	PRIX DE VENTE DE BIENS CEDES			
777	QUOTE PART DE SUBVENTION D'INVESTISSEMENT			
779	AUTRES			
78	REPRISE SUR AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS			
781	REPRISE SUR PROVISIONS			
789	AUTRES			
87	CONTRIBUTIONS EN NATURE			
871	PRESTATIONS EN NATURE DE LA COMMUNE			
872	PRESTATIONS EN NATURE DU DEPARTEMENT			
879	AUTRES			
SOUS TOTAL		251 445,00	191 286,56	60 158,44
DEFICIT DE L'EXERCICE		0,00		
TOTAL GENERAL DES PRODUITS		251 445,00		

€

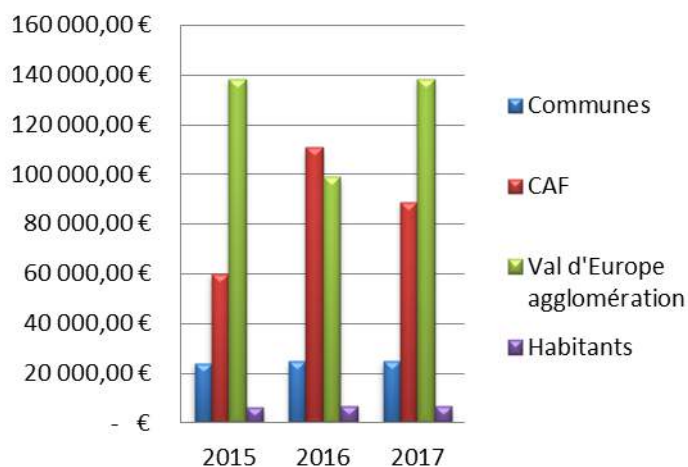
I.7. Les finances 2015-2017

Finances du CSI	2015	2016	2017
Charges	228 318,64 €	241 043,47 €	251 445,00 €
Masse salariale	177 472,88 €	183 755,92 €	206 012,74 €
% / budget global	77,73%	76,23%	81,93%
Budget hors masse salariale et logistique	21 130,45 €	25 735,74 €	24 121,65 €
Animation globale	153 282,11 €	160 364,09 €	167 502,03 €
% / budget global	67,14%	66,53%	66,62%
Masse salariale Pilotage Animation globale	148 413,52 €	155 321,53 €	163 093,12 €
Animation globale hors masse salariale	4 868,59 €	5 042,56 €	4 408,91 €
Logistique	33 371,80 €	35 333,49 €	32 456,43 €
% / budget global	14,62%	14,66%	12,91%
Masse salariale Logistique	3656,49	3781,58	3923,57
Logistique hors masse salariale	29 715,31 €	31 551,91 €	28 532,86 €
Animations collectives familles	41 664,73 €	45 345,89 €	58 708,79 €
% / budget global	18,25%	18,81%	23,35%
Masse salariale ACF	25402,87	24652,71	38996,05
ACF hors masse salariale	16 261,86 €	20 693,18 €	19 712,74 €
Produits	228 318,64 €	241 043,47 €	251 445,00 €
Communes	23 763,59 €	24 476,01 €	24 945,73 €
CAF	59 980,29 €	110 800,01 €	88 794,00 €
Val d'Europe agglomération	138 294,76 €	98 935,45 €	131 158,27 €
Habitants	6 280,00 €	6 832,00 €	6 547,00 €

Répartition des charges



Répartition des produits



Du fait du renouvellement du projet social en 2015, l'agglomération a perçu en 2016 de la CAF l'intégralité du 4^{ème} trimestre 2015. Les charges pour l'agglomération ont donc été moindres pour l'année 2016.

I.8. Partenariat

I.8.1. Les permanences et consultations au CSI au 31/12/17

ADOBASE (lieu d'écoute pour les jeunes avec ou sans leurs parents)

- Au CSI depuis mars 2012
- Avec ou sans RDV, le mercredi de 17h00 à 19h00

Alcooliques Anonymes

- Au CSI depuis septembre 2008
- le jeudi à partir de 19h45

ARILE – Etablissement BAIL (accompagnement social lié au logement)

- Au CSI à partir d'avril 2012 (horizon, BAIL, ARILE)
- Sur rendez-vous

Maison Départementale des solidarités de Lagny-sur-Marne (services du Département de Seine-et-Marne)

Assistante sociale - Point d'Accueil Diagnostic et Orientation (PADO)

- le mardi matin de 9h00 à 11h30, sur rendez-vous
- le vendredi matin depuis septembre 2014, sur rendez-vous

Accueil puériculture - Point d'Accueil Diagnostic et Orientation (PADO)

- le mardi matin de 9h00 à 11h30

Consultation prénatale (sage-femme et infirmière)

- 2 jeudis par mois de 13h30 à 17h30, sur rendez-vous

PMI - Consultation préventive pour enfants (0/6 ans) :

- le jeudi matin de 8h45 à 12h30, sur rendez-vous

Consultation de planification et d'éducation familiale

- Médecin, infirmière et conseillère conjugale et familiale
- A ce jour, les consultations sont suspendues, le Département recrute un médecin

La Courte Echelle (lieu d'accueil enfants parents).

- Subventionnée par Val d'Europe agglomération Au CSI depuis 2004
- le jeudi après-midi de 15h00 à 18h00

REBOND 77 (accueil, aide assistance administrative aux surendettés)

- Subventionnée par Val d'Europe agglomération
- Au CSI depuis mars 2015
- 2 lundis par mois de 14h00 à 17h30
- Sur rendez-vous à prendre au CSI

Service social de la Caisse Régionale d'Assurance Maladie Ile-de-France (CRAMIF)

- Au CSI depuis avril 2010
- le mardi après-midi, sur rendez-vous

RAM du Val d'Europe (Relais parents assistants maternels)

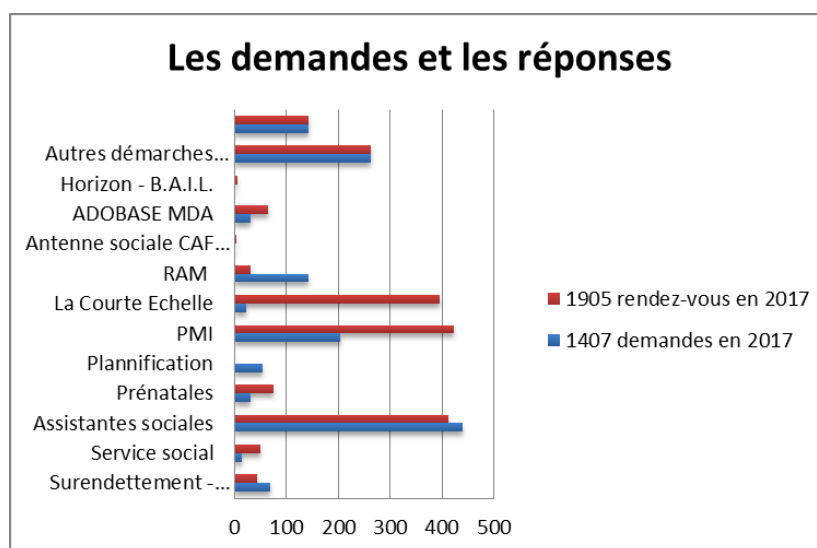
- Au CSI depuis avril 2009
- Sur rendez-vous

L'agglomération via le CSI a soutenu des interventions sociales partenariales ponctuelles : la CRAMIF, France Alzheimer et le Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC) de Lagny-sur-Marne ont bénéficié de l'équipement.

Ces quelques chiffres illustrent le travail d'accueil des partenaires et des habitants au CSI :

Partenaires accueillis au CSI		2016		2017	
		2055 demandes en 2016	2231 rendez-vous en 2016	1407 demandes en 2017	1905 rendez-vous en 2017
Association	Surendettement - REBOND 77	89	50	68	43
CRAMIF	Service social	31	86	13	50
Maison départementale des solidarités CG77	Assistants sociales	489	525	440	412
	Prénatales	19	91	30	72
	Planification	75	18	54	30
	PMI	213	388	203	394
Association	La Courte Echelle	29	499	21	395
Val d'Europe Agglomération	RAM	604	77	143	30
CAF Seine et Marne	Antenne sociale CAF de Chelles	106	24	NR	3
Hôpital	ADOBASE MDA	20	75	30	65
Association	Horizon - B.A.I.L.	NR	18	NR	6
Accueil Point Numérique	Demande CAF	342	342	263	263
	Autres demandes	38	38	142	142
Totaux		2055	2231	1407	1905
NR : non recueilli					

Le graphique ci-dessous précise les principales demandes des valeuropéens relatives aux accueils partenariaux effectués au sein du CSI. Chaque demande bénéficie d'une orientation adaptée aux situations individuelles. Les réponses aux demandes des habitants peuvent avoir lieu à l'extérieur du CSI comme pour le Point d'accès aux droits. Globalement, **3 983 demandes ont été recensées en 2016 et 3118 demandes en 2017** au CSI. **Les écarts entre ces deux années s'expliquent en partie par le fait qu'en 2016, le CSI a assuré l'accueil téléphonique du RAM.** Les partenaires ont également constaté la réduction des demandes d'habitants mais également leurs absences lors des rendez-vous.



Les principales actions partagées en 2017 avec les partenaires entrent dans le cadre de l'accompagnement à la parentalité par la mise en œuvre du projet REAAP et de la fête du CSI, et des interventions « adultes » pour le projet « les femmes à l'honneur ».



LE PROJET SOCIAL

2015-2018



II. RAPPEL PROJET SOCIAL 2015-2018

Le rapport d'activité du CSI est présenté au regard des fiches actions du projet social. Un rappel des orientations et des objectifs du projet est nécessaire pour se remémorer les enjeux du CSI.

Le flux migratoire sur le Val d'Europe (+1 500 habitants /an), engendre une faible appropriation des ressources territoriales.
De nombreux habitants expriment leur sentiment d'isolement.
Les difficultés de mobilité ne facilitent pas les rencontres.

Rompre l'isolement sur le Val d'Europe



Poursuivre la
démarche
« aller vers »

Mieux informer pour mieux faire connaître le CSI

Pérenniser la délocalisation des actions

Rencontrer des nouvelles familles lors de manifestations territoriales
drainant un large public

Créer un réseau de visite à domicile

Développer
l'accessibilité

Développer la mobilité des habitants

Faciliter l'accès aux actions et ateliers (transport)

Faciliter l'accès aux actions et ateliers de proximité

Améliorer la
communication
et l'information
du public

Faire découvrir physiquement le lieu CSI, son concept et ses actions

Développer les dispositifs d'accès à la culture

Faciliter
l'intégration sur
le territoire

Favoriser l'apprentissage du français au service du lien social et l'accès à
l'emploi

Faire connaître l'offre du territoire adaptée aux besoins et envies des
habitants accueillis au CSI

Certains habitants sont consommateurs d'ateliers et d'actions du CSI

D'autres s'engagent sans formation dans l'animation d'ateliers

Trouver une place adaptée à chaque proposition d'investissement

Favoriser et développer l'implication des habitants



Mieux faire
connaître le
concept Centre
Social

Faire évoluer les outils de communication

Renforcer les moyens d'informations des relais territoriaux

Identifier les potentiels et les envies des habitants

Rendre acteur
les habitants

Organiser un collectif d'animation dédié au suivi du projet social

Mobiliser les habitants, les bénévoles et les partenaires pour
l'organisation collective des manifestations

Situer l'implication des habitants au regard des critères de la circulaire
CNAF « AVS »

Encourager les
démarches
« Bénévolat »
sur le Val
d'Europe

Valoriser l'engagement bénévole dans les actions du CSI et le tissu
associatif

Former les bénévoles

Réunir les bénévoles

Un manque de mutualisation des moyens dans le réseau partenarial

Une méconnaissance entre partenaires

Développer les synergies partenariales



Faciliter les rencontres, les échanges pour une meilleure connaissance mutuelle et visibilité du partenariat instauré

Réunir l'ensemble des partenaires intervenant au CSI afin de leur présenter le concept du CSI lors des comités techniques et collectifs d'animation

Inclure les habitants dans les rencontres partenariales

Développer et favoriser la place de l'habitant en tant que partenaire dans les instances du CSI

Encourager les démarches de mutualisation des moyens entre partenaires

Etablir des stratégies d'interventions partagées

Mettre en relation les partenaires demandeurs et les partenaires offreurs

Renforcer les échanges réciproques de savoirs

La mission d'accueil spécifique du CSI est encore méconnue d'un grand nombre d'habitants et de certains partenaires

Renforcer l'accueil



Organiser la fonction d'accueil

Encourager le dialogue avec et entre les habitants, les partenaires et l'équipe du CSI

Créer des interactions entre les visiteurs et l'équipe au travers des expositions d'accueil

Recueillir la parole (demandes, besoins et envies) des habitants afin d'y apporter des réponses collectives et/ou d'adapter les offres du CSI

Mettre à jour les informations partenariales afin d'optimiser l'orientation du public

Renforcer la présence du CSI sur le terrain

Présenter le CSI hors les murs afin d'encourager la compréhension des actions réalisées et ainsi encourager les relais territoriaux

Adapter la présentation du CSI. Etre repéré lors des manifestations de la vie locale et des communes

Faciliter la mise à disposition du CSI aux partenaires œuvrant dans le domaine de la parentalité et du lien social en dehors des horaires d'ouverture du CSI

Renforcer l'accueil du CSI par une plus grande amplitude horaire et des moyens humains adaptés

Faire connaître les actions menées en dehors des heures d'ouvertures du CSI

Près de 500 nouveau-nés par an sur le Val d'Europe

Des familles déracinées en recherche de positionnements parentaux

Une expression régulière de familles et de partenaires isolés

Développer l'accompagnement à la parentalité



Soutenir la fonction parentale

Organiser des espaces de rencontres favorisant les échanges intergénérationnels et interculturels animés par le CSI ou ses partenaires

Pérenniser le groupe de travail parentalité

Encourager les grands parents à participer aux actions familles existantes

Développer les actions collectives avec une attention particulière aux familles déracinées, monoparentales

Développer annuellement une réunion d'information sur le CSI, ses actions et l'accès aux droits

Favoriser la mise en place d'un système d'entraide entre familles

Faciliter la mise en œuvre des accompagnements collectifs

III. RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017

Les actions du CSI concourent à la réalisation de différents objectifs. Elles sont évaluées au regard de l'ensemble des axes d'orientations du projet social. Un rappel sur le déroulement envisagé des actions est fait au début de chaque présentation.

L'implication des bénévoles est présentée sans double comptage : le degré d'implication le plus élevé est reporté dans le tableau « Degrés d'implication des habitants au regard de la circulaire CNAF ».



III.1. L'Accueil

Objectif général : Organiser la fonction Accueil

Déroulement de l'action

Recueil statistique de fréquentations de l'accueil

Accueil individualisé pour les inscriptions aux ateliers

Informations orientées en fonction du public accueilli vers les partenaires dont Point Accès aux Droits Maison Services Publics, les actions collectives, les manifestations locales.

Point d'accès internet : recherches administratives, impression (ou scans) de documents et copies, transmission scans aux assistantes sociales de la Maison Départementale des Solidarités

Création de plan d'accès aux structures partenariales et ateliers du CSI en bus

Promotion des actions réalisées, à venir, et des démarches solidaires (à l'aide d'outils de communication) en direction du public et des partenaires

Mise en place d'expositions avec les habitants et les partenaires (3 à 5 par an)

Mise en place d'interventions liées aux demandes du public

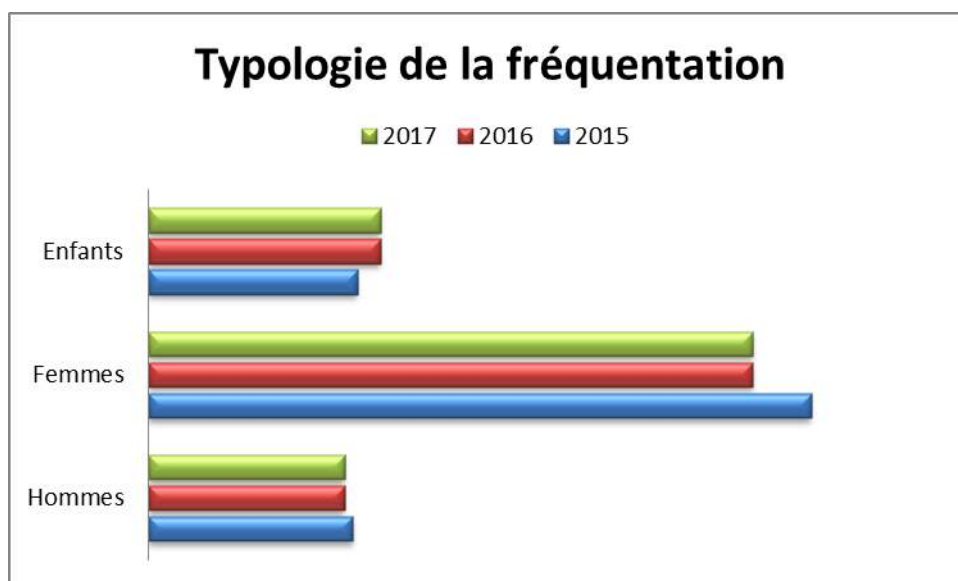
Réunions d'accès aux droits CAF (1 par an)

Résultats significatifs 2015-2016-2017

En 2015 : 6776 personnes accueillies (hors activités) ; +10% / à 2014

En 2016 : 7274 personnes accueillies (hors activités) ; +13.2% / à 2015

En 2017 : 6499 personnes accueillies (hors activités) ; -10.7% / à 2016



58% de femmes ont sollicité l'accueil soit physiquement soit par téléphone.

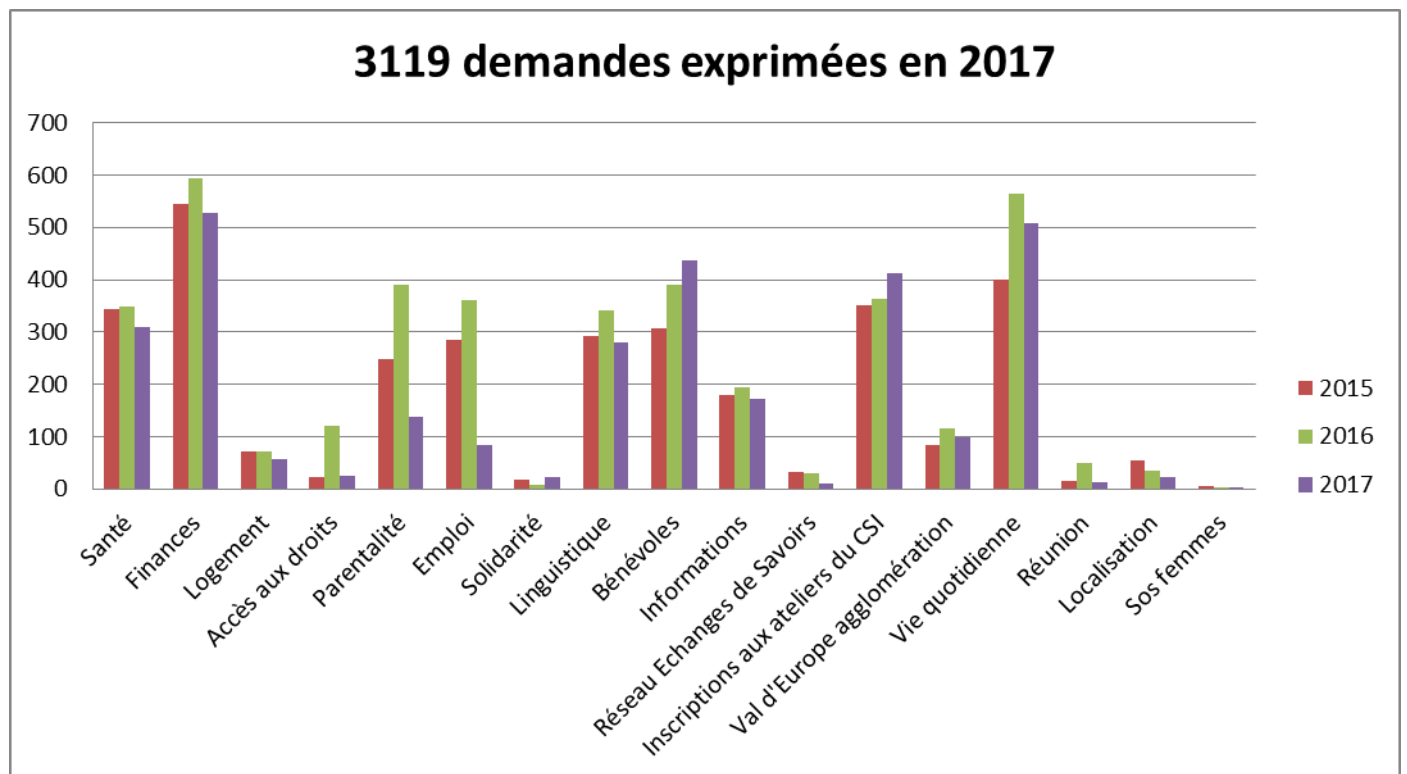
Les demandes peuvent être formulées par une ou plusieurs personnes.

3218 demandes exprimées à l'accueil en 2015

3983 demandes exprimées à l'accueil en 2016

3119 demandes exprimées à l'accueil en 2017

Les demandes sont principalement liées aux permanences présentes dans le CSI.



Le Point Numérique :

- Entre septembre et décembre 2015 : **78** mises à disposition et/ou accompagnements informatiques au point accès numérique ont eu lieu.
- **342** personnes ont bénéficié du **point numérique** en 2016.
- **405** personnes ont bénéficié du **point numérique** en 2017

Les accompagnements culturels :

- **34** accompagnements culturels, 363 participations en 2015
- **22** accompagnements culturels, 271 participations en 2016
- **5** accompagnements culturels, 76 participations en 2017

Les accompagnements culturels sont portés uniquement par les bénévoles depuis 2017.

5 expositions à l'accueil du CSI en 2017 sur les thèmes suivants

- Droits des Femmes
- Vie des ateliers du CSI : « le savoir-faire des valeuropéens »
- Portraits de femmes (exposition MVE sur les apprenants de français du CSI)
- Les 10 ans du CSI
- Noël, table écologique (partenariat avec le SMITOM)

Réunion d'accueil des futurs bénévoles :

En 2015 : 4 habitants (dont 3 sont devenus bénévoles) + 5 « anciens » bénévoles, repas de rentrée : 15 bénévoles.

En 2016 : 22 bénévoles présents à la journée de rentrée des bénévoles.

En 2017 : 13 bénévoles, 2 habitantes présents à la réunion de rentrée dédiée à l'évaluation du projet social

Rompre l'isolement sur le Val d'Europe :

L'accueil du CSI, sa convivialité et le sourire des accueillants facilitent les échanges et l'expression des besoins des habitants. Le rôle de repère pour le public est pleinement rempli lors des orientations.

Le point numérique n'a pas l'effet escompté de catalyseur de nouveau public, une partie de celui venant de l'extérieur du Val d'Europe, orientée par la CAF. Cet accueil technique est chronophage. Une évolution de son principe de fonctionnement est à prévoir : par exemple, par l'organisation d'un accueil sur rendez-vous. Le point numérique est essentiellement utilisé par des usagers ayant besoin d'imprimer et de scanner. Ponctuellement, des habitants sollicitent un soutien pour accéder au site « monenfant.fr » de la CAF et Pajemploi (URSSAF).

Favoriser et développer l'implication des habitants :

Les implications des habitants au niveau de l'accueil sont très sporadiques. Les données présentées ci-dessous correspondent à l'implication de bénévoles lors de la création des expositions et lors de l'organisation des événements exceptionnels (Fête du CSI, semaine des droits des femmes...)

Degrés d'implication des habitants au regard de la circulaire CNAF	☐ 1 Présence, consommation de services ou d'activités Usagers	☐ 2 Implication dans une instance de consultation et d'information Participation aux réunions d'information	☐ 3 Contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif contribution ponctuelle	☐ 4 Collaboration permanente et prise de responsabilité Animateur-bénévole d'ateliers	☐ 5 Contribution au processus de décision Comité de pilotage
2015			19		
2016			22	1	
2017			15		

Développer les synergies partenariales :

Lors de l'accueil des nouveaux partenaires, une présentation générale du CSI et des autres partenaires leur est proposée. Par ce biais et en fonction de leur possibilité, ils sont invités à s'impliquer dans la vie du CSI comme lors de la fête du CSI et la semaine des droits des femmes.

Les 2 informations collectives aides aux temps libres animées par les Agents de Développement Social de la CAF ont eu lieu à l'accueil du CSI pour les allocataires CAF. Elles ont permis de renforcer le travail partenarial ainsi que les réunions collectives autour du nouveau projet social.

Renforcer l'accueil :

Fin 2015, le CSI a bénéficié d'une subvention CAF pour l'achat de 2 ordinateurs. Le poste informatique situé dans l'accueil permet aux habitants d'effectuer leurs démarches, seuls ou accompagnés par l'agent d'accueil.

Les recueils statistiques au niveau de l'accueil ont été améliorés en 2016 : bien que partiels, ils sont un reflet fidèle des demandes et des besoins des Valeuropéens exprimés au CSI.

Les expositions d'accueil permettent de mobiliser des bénévoles lors de leur création mais également d'entrer en relation avec des bénéficiaires de permanences partenariales.

Développer l'accompagnement à la parentalité :

L'accueil permet d'informer et d'orienter le public vers les partenaires présents dans le CSI (la PMI, l'association la Courte Echelle), les actions du CSI mais également d'autres professionnels de santé ou encore le site internet de la branche santé de la Sécurité Sociale.

A l'inverse, les partenaires sociaux (notamment les assistantes sociales) nous transmettent leurs familles à la recherche d'activités sur le territoire pour sortir de leur isolement.

Perspectives

Adapter la documentation papier disponible à l'accueil et mettre à jour la plaquette du CSI afin d'intégrer les spécificités des 2 nouvelles communes de Val d'Europe, Villeneuve le Comte et Villeneuve St Denis. Création d'une plaquette avec toutes les informations sociales territoriales regroupées sur un même document.

Renforcer le travail d'orientation du public avec les CCAS.

III.2. Le CSI hors les murs

Objectif général : Poursuivre la démarche « aller vers »

Déroulement prévisionnel de l'action

1 - Manifestations de la Vie Locale ou communales : Fête de la Culture, Festi'RAM, Fête du Sport, forum des associations, Les Bucoliques.

Le principe retenu est de présenter la finalité et les missions du CSI en montrant son savoir-faire et son potentiel. Un collectif d'animation est réuni pour préparer chaque manifestation.

Information annuelle en direction des relais territoriaux.

2 - Constitution d'un groupe de travail partenarial pour la mise en œuvre d'un projet en direction des publics isolés :

Recensement des personnes isolées et de leurs besoins

Vérifier la pertinence d'un réseau de visite à domicile

Mise en œuvre d'actions de prévention

Résultats significatifs 2015-2016-2017

Il est difficile de quantifier le nombre de personnes fréquentant les stands du CSI lors des manifestations.

Les Bucoliques de Coupvray :

- 60 pots décorés en 2015;
- en 2016, portique sensoriel
- en 2017, atelier Land Art (œuvre collective)

Festi'RAM

- 50 plantations et un atelier « bulles géantes » animé en 2015, 2 bénévoles et 1 papa impliqué.
- 9 personnes impliquées en 2016, 2 ateliers proposés : un, culinaire sucré/salé (création de brochettes), le second, reproduisant l'atelier « le matin des petits »
- En 2017, atelier culinaire à partir de crêpes

Fête de la Culture

- Une centaine de brochettes (masques), autour du thème « Carnaval » (8 bénévoles) en 2015.
- En 2016, 7 bénévoles, loisirs créatifs sur le thème de la fête des mères : 70 boîtes à bijoux, 40 assiettes, 15 bols décorées pour 125 enfants.

Fête du sport

- 5 bénévoles en animations, plus de 130 diplômes « jeunes bons conducteurs » et plus 50 « cocottes pouët-pouët » autour d'un parcours routier une nouvelle fois plébiscité à Chessy en 2015
- Parcours routier à Coupvray en 2016

Fête des associations

- Fusion en 2017 de la Fête de la culture et de la Fête du sport pour les 30 ans de l'agglomération
- Animations sur le thème de l'équilibre : vélos smoothie, goûter et motricité

Forums des associations communaux

A Coupvray :

- En 2015 : 1 bénévole, 150 à 200 muffins décorés et réalisés, une bénévole cooptée
- En 2016 : 2 bénévoles, animation culinaire et fête du village
- En 2017 : 3 bénévoles, relais de 2 agents du CSI, animation autour de l'équilibre

A Magny le Hongre

- en 2015 : 3 bénévoles, 100 brochettes fabriquées
- En 2016 : 2 bénévoles, loisirs créatifs (colliers de bonbons)
- En 2017 : 4 bénévoles, loisirs créatifs (sushis sucrés)

Lors de ces événements, plus de 50 contacts sont collectés annuellement.

Le CSI a participé à d'autres manifestations entre 2015 et 2017 :

- Journée des droits de la Femme, 7 personnes à Meaux (Marche solidaire) en 2015.
- Participation au marché solidaire organisé par l'AVACS à Mareuil les Meaux, en 2016 8 personnes impliquées
- Journée porte ouverte d'UNISSON en 2017, 2 agents du CSI en alternance, 2 bénévoles, rencontres de nouveaux partenaires
- Marche solidaire de Val d'Europe en 2017 avec l'AVACS

Quatre actions de prévention ont été organisées au CSI en 2017, « les Ateliers du bien vieillir », financées par le PRIF (Prévention retraités Ile de France) et proposées aux retraités de plus de 60 ans :

- Un atelier D'Marche : 1 réunion d'information et 5 séances, un podomètre remis aux participants, le principe de l'atelier : encourager le public à la mobilité, 18 participantes
- Deux ateliers « Mémoire » : 1 réunion d'information et 11 séances par atelier, 30 participants
- Un atelier « Equilibre en mouvement » : 1 réunion et 12 séances, 15 participants



Evaluation selon les axes d'orientations

Rompre l'isolement sur le Val d'Europe

La constitution du groupe de travail pour la mise en œuvre d'un projet en direction des publics isolés a été initiée en 2016. Seuls les représentants d'une commune ont participé à l'unique réunion du Groupe de Travail seniors. Aucune association de retraités, bien qu'invitée par téléphone, par mail ou physiquement, n'a souhaité s'investir dans cette démarche portée par un des bénévoles du CSI. Les quatre ateliers du « bien vieillir » organisés en 2017 ont permis de rencontres de nouveaux retraités.

Lors des manifestations hors les murs, l'ensemble des publics venant sur les stands du CSI est invité à venir participer à la vie du CSI en fonction de leurs disponibilités. Ils peuvent également solliciter la transmission par mail du programme mensuel du CSI.

Favoriser et développer l'implication des habitants

Dans le tableau ci-après, seules les implications des bénévoles et des habitants impliqués lors des manifestations du CSI hors les murs sont indiquées. La priorité lors de ces actions est donnée à l'accueil du public et non au pointage des participants. Néanmoins des outils d'évaluation existent : nous comptabilisons les participants à partir de la différence entre les supports prévus et les supports restants.

Degrés d'implication des habitants au regard de la circulaire CNAF	☐ 1 Présence, consommation de services ou d'activités Usagers	☐ 2 Implication dans une instance de consultation et d'information Participation aux réunions d'information	☐ 3 Contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif contribution ponctuelle	☐ 4 Collaboration permanente et prise de responsabilité Animateur-bénévole d'ateliers	☐ 5 Contribution au processus de décision Comité de pilotage
2015			19		
2016			37		1
2017			41		

Développer les synergies partenariales

Les manifestations hors les murs telles que les Bucoliques, la Fête de la Culture, Festi'RAM, et les forums des associations (Coupvray et Magny le Hongre) permettent de rencontrer et de faire connaître les actions du CSI auprès de nouveaux partenaires. La fête des associations (édition 2017) qui associe la fête du sport et des associations sur le territoire a permis de réunir 120 acteurs de la vie locale du territoire. C'est un moment incontournable pour découvrir de futurs partenaires, se faire connaître d'un nouveau public et promouvoir les missions du centre social intercommunal.

Renforcer l'accueil

A chaque évènement, l'accueil se fait autour d'un atelier participatif parents/enfants. Lors de la fête des associations et des forums d'associations communaux, une fabrication de brochettes de bonbons ou de petits gâteaux autour de la thématique de la fête du CSI a permis de renouer avec d'anciennes familles et de faciliter la rencontre avec de nouvelles. Photos, affiches, décorations sur le stand présentent les autres actions du CSI. En 2017, un prestataire extérieur a permis de renforcer la visibilité du centre social grâce à son attractivité. Un atelier autour de l'équilibre, proposé par un partenaire du CSI, a permis d'échanger avec un public plus large de seniors.

Développer l'accompagnement à la parentalité

L'activité lors de ces manifestations est préparée en amont autour d'un collectif d'animation. Cela permet de refléter la vie dans les ateliers. La création à 4 mains (parents/enfants), le résultat gourmand des activités permet de mieux prendre conscience du rôle d'accompagnement des parents lors des ateliers.

La présence de bénévoles pour animer ces temps forts permet de toucher un public qui ne viendrait pas de lui-même au CSI et de permettre de communiquer sereinement.

Le côté familial de la fête des associations permet de toucher un nouveau public venu principalement pour inscrire son enfant à une activité sportive et/ou culturelle.

Perspectives

Faire émerger de nouveaux partenariats lors de la fête des associations en allant à leur rencontre

Encourager la création de nouvelles expositions par les habitants

Mettre en œuvre des informations collectives

Promouvoir le bénévolat et l'implication de nouvelles familles

Renforcer les échanges avec les associations de retraités



III.3. Communication

Objectifs généraux Mieux faire connaître le concept centre social sur un territoire dynamique où le terme « social » ouvre à de fausses connotations.

Résultats significatifs 2015-2016 et perspectives

L'ensemble des outils de communication du CSI a changé depuis le passage à Val d'Europe agglomération, la charte graphique a changé. Nouveau site internet de l'agglomération. Il est à préciser que la chargée d'accueil du CSI a bénéficié fin 2015 d'une formation « InDesign » lui permettant de contribuer pleinement à ces évolutions. La communication « internet » est privilégiée : nouvelle charte graphique pour les affiches et les programmes sur le site et réseaux sociaux.

Action	Outils Partenaires	2015	2016	2017
Mise à jour des outils	Programme des ateliers et actions	Mensuelle	Evolution charte graphique	
	Plaquette du CSI	Mise à jour en 2014	Evolution de l'outils	Mise à jour
	Flyers "ateliers de français"	En septembre	En septembre	En septembre
	Affiche "sorties familles"	A chaque sortie	Evolution charte graphique	
	Affiches "soirées jeux"	Pour chaque soirée	Evolution charte graphique	x
	Affiche bénévolat : Invitation rentrée des bénévoles	x	Evolution charte graphique	x
	Affiches "Matin des petits", "Kfé jeux", Fête du CSI, Journée de la femme	x	Evolution charte graphique	x
	Guide du Val d'Europe	x	x	
	Monolé de présentation du concept du CSI	Existant	Evolution charte graphique	
	Charte du bénévolat	x	Réactualisation VdE Agglo	Non
Communications ciblées	Rapport d'activité de VdE Agglo incluant l'action du CSI	x	Evolution de l'outils en 2016 (RA 2015)	x
	Retraités, CCAS, CLIC :	Transmission info CLIC aux associations de seniors du territoire	x	Ateliers du Bien Vieillir
	Expositions de VdE Agglo au CSI (sur la dynamique territoriale, développement urbain,...)	Non réalisés	Changement des modalités de communication institutionnelle	x
	Campagne SMS par la CAF, action de soutien à la parentalité	Mon tout premier livre	x	x
Diffusion de la plaquette	Boîtes aux lettres	Non réalisé	Changement des modalités de communication institutionnelle	Non
	Services publics du VE	x		x
	Partenaires du CSI	x		x
Film, reportage photos	Evènements	Fête du CSI	Fête du CSI	Les femmes à l'honneur, Fête du CSI
	Outils de présentation des actions pour les instances du CSI (San, CAF, Comité technique)	Projet social	x	Non
Diffusion programme et promotion des actions à venir	Site internet de VdE Agglo	Mensuelle	Mensuelle	Mensuelle
	Compte Facebook de VdE Agglo	Pour chaque action et atelier	En fonction des évènements locaux	En fonction des évènements locaux
	Par mail aux habitants, bénévoles élus, partenaires	Mensuelle	Mensuelle	Mensuelle
Présentation du CSI lors des	Monolé	x	x	x
	Animations participatives	x	x	x
Evaluation intermédiaire du projet social au regard de l'activité annuelle du CSI	Invitations collectifs d'animation	x	x	Démarche renouvellement projet social
	Rédaction	x	x	
Présentation Evaluation	Comité technique	x		x
	Commission VQ, VS	x	x	x
	Elus communaux	Non sollicitée	Non sollicitée	Non sollicitée
Affichage papier	Accueil du SAN	Selon évènementiel	Selon évènementiel	Selon évènementiel
	Panneaux du SAN dans les communes	x	x	
	Mairies, Maison des Services publics, Médiathèques	x	x	x



III.4. Instance de suivi du CSI

Objectif général : Rendre acteur les habitants

Déroulement prévisionnel de l'action

Réunions régulières du **collectif d'animation (CA)** (cf p8) :

- Plénières thématiques (nombre défini en fonction des participants et des sujets) : solidarité, prévention, laïcité, implication
- Sorties familles (3 à 5 par an)
- Ateliers de Français (2 par trimestre)
- Fête du CSI (3 à 5 par an)
- Soirées jeux (3 à 4 par an)
- Manifestations hors les murs (pour chaque évènement)

Résultats significatifs 2015- 2017

Dans le tableau ci-après, les statistiques des réunions préparatoires des manifestations hors les murs ne sont pas indiquées.

Les propositions émanant des habitants lors des réunions permettent d'adapter les actions à leurs envies.

Les soirées créatives de préparation de la fête du CSI qui avaient suscité une belle implication en 2016, ont eu un moindre succès en 2017. Le nombre d'implications, suite au projet « les 10 ans », la thématique moins « décorative » peut expliquer cette baisse de fréquentation.

En 2016 et 2017, certains collectifs n'ont pas été réunis comme pour le matin des petits « spécial été ». Les préparations ont eu lieu entre habitants.

Les animateurs des ateliers de français ont également souhaité avoir moins de réunions en 2017. Leur engagement au CSI leur demandant déjà beaucoup de temps.

Malgré ces petites différences, il est à noter une stabilité du nombre de CA, une implication croissante de la participation des bénévoles dans d'autres collectifs que celui de leur implication directe. Les partenaires interviennent de plus en plus dans les différents collectifs, surtout lors du travail sur l'élaboration du projet social à venir.



Collectifs	Année	Nombre de collectifs	Habitants	Bénévoles	Partenaires	Totaux	Participation moyenne
Comité de pilotage Projet social	2015	3	0	26	28	54	18
	2017	5	6	40	26	72	14
Commission délocalisée CAF	2015	1	1	7	21	29	29
Collectif 10 ans	2017	1	3	15	4	22	22
CA Fête du CSI	2015	4	45	53	30	128	32
	2016	4	33	43	11	87	22
	2017	5	29	54	25	108	22
Soirées créatives fête csi	2015	3	61	29	10	100	33
	2016	6	72	30	2	104	22
	2017	3	26	16	5	47	9
CA ASL	2015	9	0	54	0	54	6
	2016	11	0	100	0	100	9
	2017	6	0	45	0	45	8
CA Loisirs et cultures	2015	3	0	11	2	13	4
	2016					0	Pas de réunion
	2017					0	Pas de réunion
Groupe de Travail Parentalité	2015	10	2	0	79	81	8
	2016	10	0	4	88	92	9
PLENIERE	2017	4	0	0	35	35	9
PETITE ENFANCE	2017	3	0	0	21	21	7
JEUNESSE	2017	2	0	1	10	11	6
Rentrée bénévoles	2015	1	0	17	1	18	18
	2016	1		22	0	22	22
	2017						Comité de pilotage
CA CLAS	2017	3	0	11	0	11	4
CA Sorties familles	2015	3	4	7	0	11	4
	2016	3	12	11	0	23	8
	2017	3	4	19	0	23	8
CA Journées des droits des Femmes	2016	1	2	9	2	13	13
	2017	3	19	41	9	69	23
CA Vendredi jardin	2016	3	6	17	0	23	8
	2017	3	1	11		12	4
CA Matin des petits spécial été	2015	1	3	0	0	3	3
	2016					0	Pas de réunion
	2017					0	Pas de réunion
Total annuel	2015	38	116	204	171	491	13
	2016	39	125	236	103	464	12
	2017	41	88	253	135	476	12
Total 2015-2017		118	329	693	409	1431	12

III.5. Les ateliers adultes

Objectifs généraux

Poursuivre la démarche "aller vers"
Développer l'accessibilité
Faciliter l'intégration sur le territoire

Déroulement prévisionnel de l'action en 2015-2017

Les ateliers sont animés de manière à permettre les échanges réciproques de savoirs et ainsi valoriser chaque participant.

1- Ateliers de français 9 groupes bi-hebdomadaires de 3 à 12 personnes, animés par des animateurs bénévoles formés, adaptés au niveau des apprenants à Magny le Hongre et à Serris

- Positionnements et évaluations des apprenants afin de répondre au plus juste à leurs besoins exprimés
- Temps de regroupement de tous les ateliers pour permettre les rencontres entre apprenants ainsi qu'avec l'ensemble des animateurs bénévoles et valoriser la mixité des origines
- « Sorties sur le terrain » pour mieux connaître les offres du territoire (Culturelles : File7 Médiathèques, ...) et du Louvre mais aussi les institutions (réseau des médiathèques).

2- « Kfé convivialité et jeux » : atelier adultes mensuel à Coupvray, animé un mercredi après-midi par mois, 4 à 10 personnes

3- « Cuisine du monde » : atelier adultes mensuel animé par des ambassadeurs autour d'un repas conçu et élaboré par l'ensemble des participants ; à Coupvray, un mercredi par mois de 9h15 à 15h00 en période scolaire, 11 à 19 personnes

4- « Le Rendez-vous du mardi » atelier hebdomadaire autour de temps d'échanges (culturels, thématiques, vie quotidienne) et d'activités créatives (savoir-faire) ; à Bailly-Romainvilliers le mardi de 14h00 à 17h00 en période scolaire, 8 à 18 personnes

5- le « Réseau d'échanges réciproques de savoirs » (RERS) collectif hebdomadaire soutenu par le CSI. Echanges encouragés avec les autres réseaux de proximité ; à Serris, le vendredi de 14h00 à 17h00, 6 à 12 personnes

6- Ateliers de français :

5 bénévoles ont participé à des formations linguistiques en 2015 et 3 jeux.

Résultats significatifs 2015 - 2017

RERS :

Depuis 2015, l'ensemble des 6 membres du Réseau d'Echanges Réciproques de Savoirs (RERS) formule des propositions et de demandes d'échanges. Ces échanges sont majoritairement organisés en groupe. Chaque commune du Val d'Europe est représentée dans ce groupe. Ponctuellement, lors de repas du réseau, des amis des participants sont invités à participer à l'action et à partager le repas.

Un échange lié à l'apprentissage du Français et connu par le CSI, a lieu en dehors de la structure.

Des rencontres sont organisées en dehors du CSI entre d'anciens membres et des membres actuels du RERS.

En septembre 2016, cette action a changé de jour à la demande du CSI. Un groupe de fidèles poursuit leurs échanges. Une nouvelle personne participe régulièrement à ceux-ci.

La difficulté d'accueil de nouveaux participants réside dans la compréhension du concept de réseau d'échanges réciproques de savoirs et de sa mise en œuvre.

En septembre 2017, cette action a été suspendue.

Les graphiques présentés ci-après révèlent que les lieux d'intervention influencent grandement sur les participations.

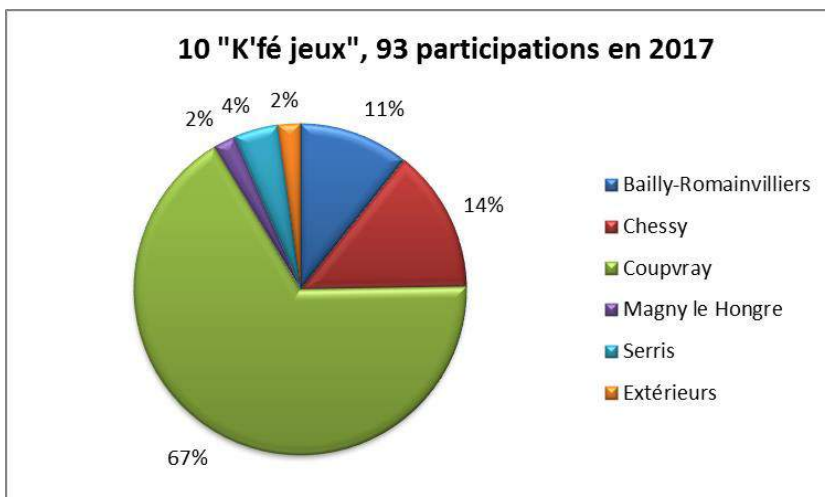
Le k'fé jeux a lieu à Coupvray

En 2015 : 7 participants en moyenne, 82% de Cupressiens

En 2016 : 8 participants en moyenne, 73 participations, 89% de Cupressiens

En 2017 : 9 participants en moyenne, 93 participations, 67 % de cupressiens.

Cet atelier s'ouvre : il accueille depuis septembre 2017, des familles avec des enfants qui sont les ambassadeurs du goûter. L'aspect intergénérationnel est soutenu. Une habitante anime un jeu « interactif » (le plus souvent inventé par elle-même) qui permet de favoriser l'échange verbal et découvrir d'autres manières de jouer que les traditionnels jeux de société. Une bénévole est référente de la fabrication du goûter en associant de jeunes enfants et des personnes très âgées. La difficulté majeure est le transport des personnes non véhiculées et le manque de disponibilité et de « temps pour jouer » des enfants le mercredi après-midi. Néanmoins, le Kfé jeu, redevient un atelier attendu et dynamique.



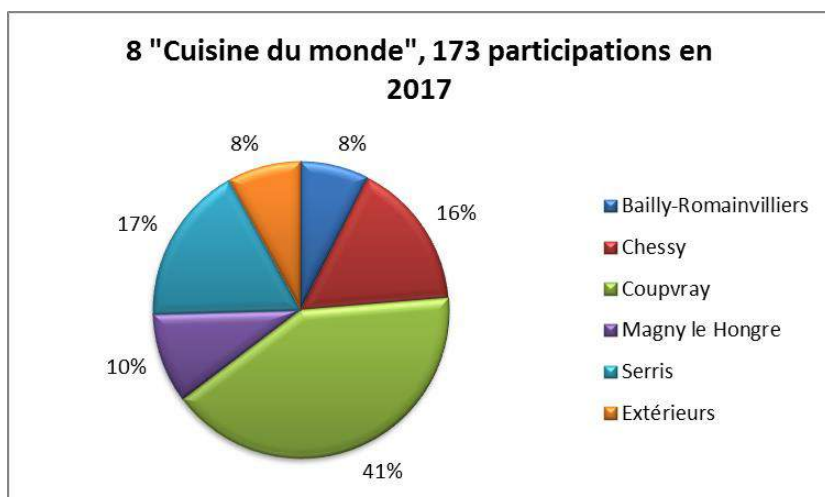
« Cuisine du Monde » a lieu à Coupvray

En 2015 : 14 personnes en moyenne, 9 ateliers, 130 participations

En 2016 : 17 participants en moyenne, 11 ateliers, 192 participations

En 2017 : 22 participants en moyenne, 9 ateliers, 173 participations

Cet atelier interculturel a un succès grandissant. Les ambassadeurs issus généralement des ateliers de français ont beaucoup de plaisir à partager leur culture culinaire et deviennent ensuite des participants assidus, découvrant à leur tour la cuisine des autres pays mais aussi sont friands des recettes traditionnelles françaises.



Il est à noter une grande assiduité des participants. Un frein est à souligner c'est le transport pour aller à Coupvray. Les habitants partagent les places libres de leurs voitures, ce qui permet de résoudre cette difficulté.

Un travail en amont sur les recettes, les courses et le déroulement de l'atelier permet aux ambassadeurs de se sentir pleinement impliqués.

Le rendez-vous du mardi a lieu à Bailly-Romainvilliers

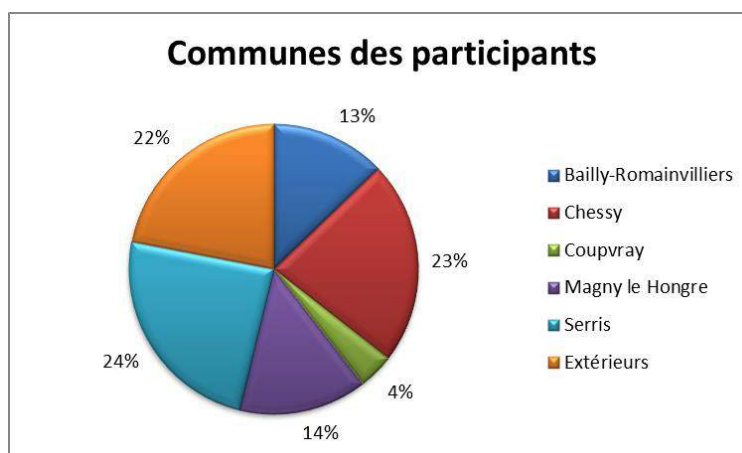
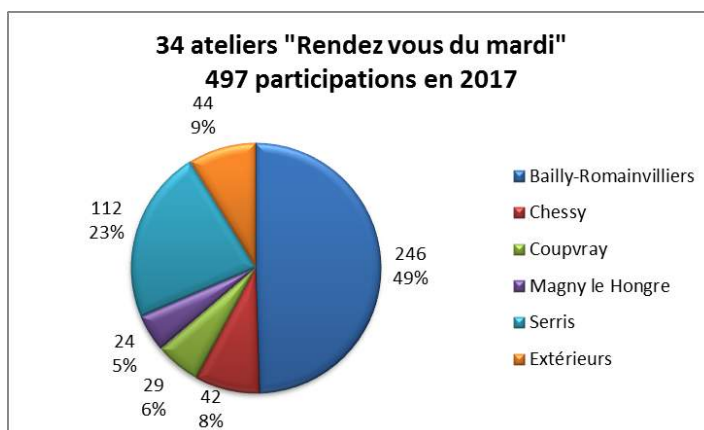
En 2015 : 12 personnes en moyenne, 391 participations, 42 participantes, 46 % de Romainvillerois

En 2016 : 12,5 personnes en moyenne, 424 participations, 33 participantes

En 2017 : 15 personnes en moyenne, 497 participations, 58 participants

Cet atelier hebdomadaire est important et rythme la semaine des participantes. Une belle assiduité est à souligner. Différents partenariats permettent de proposer et de découvrir de nouveaux savoirs (SMITOM, psycho socio-esthéticienne....).

Le lieu est apprécié pour son espace et son accès facile au cœur de Bailly-Romainvilliers. Des accompagnements personnalisés ont été faits par une assistante sociale pour des femmes en reconstruction. Le Rendez-vous du mardi a aussi une belle place pour échanger, proposer des sorties sur des temps personnels (cinéma, spectacle, journées du patrimoine). De belles amitiés en résultent.



Zoom sur les fréquentations des ateliers de français

L'enjeu de ces ateliers est de les proposer à proximité du lieu d'habitation des apprenants.

Depuis novembre 2016, 13 ateliers de français sont proposés par semaine en période scolaire, par 15 bénévoles aux Valeuropéens. Leur diversité permet d'accueillir plus facilement les habitants en fonction de leur disponibilité. 3 ateliers sont proposés en début de soirée.

Les inscriptions :

En 2015 : 105 femmes et 45 hommes, 428 ateliers, 1930 participations, 4.5 personnes en moyenne
En 2016 : 124 femmes et 35 hommes, 447 ateliers, 5.4 participants en moyenne

En 2017 : 117 femmes (76%) et 36 hommes, 619 ateliers, 3.3 participants en moyenne

2017		Apprenants
Evaluation sans inscription		14
Bailly Romainvilliers	NB Apprenants	19
	NB participations	358
Chessy	NB Apprenants	19
	NB participations	280
Couvray	NB Apprenants	0
	NB participations	0
Magny le Hongre	NB Apprenants	41
	NB participations	561
Serris	NB Apprenants	74
	NB participations	849
Total	NB Apprenants	153
	NB participations	2048

1 apprenante participe aux ateliers depuis près de dix ans et 10 depuis plus de 4 ans.

Ces chiffres signifient la volonté d'intégration de certains apprenants. Un turn-over important est à noter : la moyenne de participation au 31/12/2017 est de 1 an et 4 mois.

Malgré la prépondérance d'apprenants serrissiens et d'hongrémaniens, lieux d'implantation des ateliers, l'ensemble des habitants des communes de Chessy et Bailly Romainvilliers sont bénéficiaires des ateliers de français.



Il est à noter que le coût et le temps de transport entre leur domicile et le lieu empêchent la participation de certains apprenants sur les communes de Bailly-Romainvilliers, Chessy centre et Couvray.

Une autre difficulté présente est, pour les jeunes mamans de trouver un moyen de garde pendant les ateliers. Une structure d'accueil « petite enfance » offre pour les habitants de son territoire cette facilité.

On peut aussi souligner que les apprenants fréquentent de plus en plus les « autres » ateliers. Cette meilleure porosité est due à une meilleure communication du programme mensuel par les animateurs bénévoles.

Evaluation selon les axes d'orientation :

Rompre l'isolement sur le Val d'Europe

« Rendez-vous du mardi » est devenu comme son nom l'indique le moment attendu de la semaine où tout est possible. Rencontrer, échanger, créer, réfléchir, ne rien faire : un nid douillet propice aux nouvelles idées d'actions, au soutien d'actions en cours.

« Cuisine du monde » permet à de nouveaux apprenants de devenir ambassadeur et donc de valoriser leur savoir. La fréquentation assidue d'un noyau d'habitants donne à cet atelier un caractère familial où chacun a une place. Les échanges de savoirs sont nombreux, la découverte de gastronomie étrangère permet une meilleure connaissance des us et coutumes de chaque culture.

« Kfé convivialité et jeux » : cet atelier montre toute sa nécessité. Les adultes qui le fréquentent l'attendent avec impatience, demandant même à ce qu'il soit décalé plutôt qu'annulé pendant les périodes de vacances. Depuis 2017, une bénévole s'implique dans la fabrication des goûters avec les enfants.

Les « ateliers de français » contribuent pleinement à l'intégration des nouveaux habitants. Un atelier du soir a été proposé à Chessy bourg au premier semestre 2016. L'atelier n'a pas perduré, faute de régularité des participants.

En 2017, le CSI a accueilli 17 apprenants de Bailly-Romainvilliers (23 en 2015 et 26 en 2016). Un frein annoncé par des habitants de Bailly-Romainvilliers est le coût financier du déplacement nécessaire sur Serris ou Magny pour bénéficier d'ateliers de Français.

Le « Réseau d'échanges réciproques de savoirs » (RERS) a été vécu par certaines participantes comme un temps pour se ressourcer dans leur semaine. Un des freins évoqués reste leur difficulté de mobilité. Certaines participantes ont rejoint le groupe du Rendez-vous du mardi.

Favoriser et développer l'implication des habitants

« Kfé convivialité et jeux » : 3 personnes apportent leur propre jeux (qui ne sont plus commercialisés). Elles savent que les autres les attendent avec impatience. Chacun son tour dans le groupe apporte une gourmandise à partager.

« Cuisine du monde » : de l'installation au rangement et nettoyage, chacun s'implique à sa manière : Déco pour le repas de fin d'année, les épices et plats spécifiques pour les ambassadeurs, jeux avec les plus petits.

Degrés d'implication des habitants au regard de la circulaire CNAF		❑ 1 Présence, consommation de services ou d'activités Usagers	❑ 2 Implication dans une instance de consultation et d'information Participation aux réunions d'information	❑ 3 Contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif contribution ponctuelle, ambassadeur, fête du CSI	❑ 4 Collaboration permanente et prise de responsabilité Animateur-bénévole d'ateliers	❑ 5 Contribution au processus de décision Comité de pilotage
Ateliers de Français	2015	150			10	
	2016	103		55	1	
	2017	123		30	15	
Kfé jeux convivialité	2015	6		3		
	2016	8		2	1	
	2017	20		1	2	
Cuisine du monde	2015	20		14		
	2016	40		10		
	2017	42		13	4	
Rendez-vous du mardi	2015	27		7	3	
	2016	16		14	3	
	2017	39		17	3	
Réseau Echanges de Savoirs	2015			6		
	2016			7		

« Réseau d'échanges réciproques de savoirs » (RERS) : cette offre d'échange est animée par ses membres. Bien que peu de participants profitent du RERS, les échanges sont réguliers et de haute qualité vu l'implication de ses membres.

Animer cet atelier pour le rendre plus probant requièrent d'un engagement, d'un savoir-faire et d'un savoir être spécifiques. Chaque participante contribue en ce sens à cette action.

Développer les synergies partenariales

Les partenaires sont peu impliqués dans l'animation des ateliers adultes. Certains d'entre eux relaient largement les offres d'ateliers du CSI. En 2016, un partenariat a été noué avec l'AVACS lors du « RDV du Mardi » (50 coussins ont été confectionnés pour soulager des femmes atteintes de cancer de sein).

Renforcer l'accueil

Le « RDV du mardi » permet à des femmes qui viennent soit de déménager, soit de prendre leur retraite ou suite à un décès de leur conjoint, de retrouver une vie sociale, de trouver un lieu de discussions, de réflexions et un réseau de « femmes ».

Le « Réseau d'échanges réciproques de savoirs » (RERS) souffre d'une ouverture partielle à de futurs membres. Sur ce fait, les participants actuels soulignent le manque de nouvelles personnes mais, pour certaines, apprécient de rester « entre elles ». S'intégrer dans un groupe constitué reste une vraie difficulté.

Globalement, la répartition territoriale des ateliers permet un accueil de proximité de la majorité des valeuropéens.

Développer l'accompagnement à la parentalité

« Kfé convivialité et jeux » : intégrer des familles au sein du groupe semble compliqué à ce jour, le mercredi après-midi étant un créneau déjà chargé depuis la mise en place de la réforme scolaire. En effet, les activités extra-scolaires ont pour la plupart lieu le mercredi après-midi ou le samedi. La commune enregistre également un fort taux d'activité féminine (environ 73%). Les enfants sont donc, pour la plupart d'entre eux, en accueil périscolaire et les parents au travail.

Au Rendez-vous du mardi peu ou pas de familles, c'est le moment des siestes ou du retour des écoliers. Quelques enfants ont accompagné leur maman qui cherchait à apprendre ou échanger des savoirs.

Ces jeunes mamans en congé parental ont trouvé ainsi un lieu d'échanges de savoirs et d'expériences (couture, tricot). Mais les horaires en après-midi rendent difficile l'accès aux femmes ayant des enfants scolarisés.

La « grande parentalité » occupe très souvent l'espace de discussion avec les relations avec les petits enfants et les problèmes de famille.

Perspectives

Offrir des ateliers de français sur une à deux autres communes du Val d'Europe en fonction des besoins de leurs habitants.

Développer des animations partagées avec les associations locales (UNISSON,...)

Evolution du fonctionnement du RERS afin de lui offrir un nouveau souffle et d'y accueillir de nouveaux habitants.



III.6. La Fête du CSI

Objectif général : Rendre acteurs les habitants

Déroulement prévisionnel de l'action

Invitation de l'ensemble des habitants et des partenaires investis au CSI lors de collectifs d'animation de préparation de la manifestation, soirées créatives et ateliers :

- 3 à 5 réunions
- décision partagée sur les modalités de la fête (contenu, horaires, améliorations à prévoir, expérimentations,...)
- réalisation collective des préparatifs

Communication

Installation physique sur le parking du CSI + locaux

Le jour J :

- animations familiales en début d'après-midi
- concert offert par File 7
- repas partagé type buffet
- pot de remerciement pour les personnes impliquées dans l'évènement

Résultats significatifs 2015 - 2017

3 réunions du collectif d'animation pour l'édition 2015, **3** CA pour l'édition 2016

32 personnes en moyenne en 2015, 20 en 2016

3 soirées créatives en 2015, 4 en 2016 et **3 en 2017** : le mercredi à partir de 16h (40 personnes présentes en moyenne en 2015, 20 en moyenne en 2016 et **19 en moyenne en 2017**).

- Objectif principal : décoration, création de décors, de panneaux d'exposition pour chaque atelier du CSI.
- Soirées très conviviales et très appréciées. Elles complètent l'implication des participantes de l'atelier du RDV du mardi ;
- Participation de jeunes venant à la permanence Adobase

En 2015 : 66 personnes impliquées

- 123 personnes inscrites, 312 présentes,
- 33 familles nouvelles (86 personnes),
- 19 familles ASL

En 2016 : 67 personnes impliquées

- 179 personnes inscrites, 357 présentes : 165 adultes, 104 enfants +6ans, 83 enfants - 6ans, 135 familles présentes
- 23 familles ASL (52 personnes), 6 familles du « Matin des petits »,
- 24 familles nouvelles (74 personnes)

En 2017 : 50 personnes impliquées

- **207** personnes inscrites, **314** présentes : 179 adultes, 78 enfants +6ans, 57 enfants - 6ans, 130 familles présentes
- 20 familles ASL (45 personnes), 6 familles du « Matin des petits » (24 personnes)
- **34 familles nouvelles** (75 personnes),
- 14 structures partenaires

Apéro dinatoire : 150 personnes environ en 2017, gestion sur plateau afin d'éviter le gâchis alimentaire et afin de réduire l'utilisation de vaisselle jetable.



Evaluation selon les axes d'orientations

Rompre l'isolement sur le Val d'Europe

La fête du CSI permet d'encourager de nouveaux publics à fréquenter la structure et ainsi à se l'approprier.

Favoriser et développer l'implication des habitants

La fête du CSI est attendue par de nombreux habitants. Les préparatifs en collectif d'animation commencent dès le mois de novembre et ont pour vocation d'impliquer le plus grand nombre. Leurs propositions sont valorisées et développées. La fête du CSI sert de lien entre tous les ateliers, les actions, les apprenants, les bénévoles, les usagers, les partenaires.

Les thèmes de 2015 (le carnaval) et de 2016 (le cinéma) ont été choisis lors des collectifs d'animation (organisation et préparation) des fêtes.

A l'instar des années précédentes, en 2017, pour les 10 ans du CSI, le choix des organisateurs a été de présenter l'ensemble des interventions du service.

Degrés d'implication des habitants au regard de la circulaire CNAF	❑ 1 Présence, consommation de services ou d'activités Usagers	❑ 2 Implication dans une instance de consultation et d'information Participation aux réunions d'information	❑ 3 Contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif contribution ponctuelle	❑ 4 Collaboration permanente et prise de responsabilité Animateur-bénévole d'ateliers	❑ 5 Contribution au processus de décision Comité de pilotage
2015	246		66		
2016	290		67		
2017	243		71		

Développer les synergies partenariales

En 2015, 16 partenaires présents ; 7 structures représentées : Alcooliques Anonymes, Courte Echelle, File7, l'association « solidarité pour un développement durable, RAM », la « Grande Récré pour l'enfance » et le réseau des médiathèques de Val d'Europe

En 2016, 24 partenaires présents, 9 structures représentées : Alcooliques Anonymes, Courte Echelle, File7, l'association « AVACS », l'association B.A.I.L., Maison Départementale des Solidarités, RAM, la « Grande Récré pour l'enfance » et le réseau des médiathèques du VE, 3 visites partenariales

La fête du CSI permet aux partenaires investis de se rencontrer et facilite leurs interactions professionnelles

En 2017, 14 partenaires présents, 9 structures représentées : Alcooliques Anonymes, File7, Maison Départementale des Solidarités, RAM, et le réseau des médiathèques du VE, 3 visites partenariales

Renforcer l'accueil

Cette manifestation fédératrice permet l'accueil de nouveaux habitants (33 nouvelles familles en 2015, 24 en 2016 et **34 en 2017**).

Depuis 2015, l'accueil de la manifestation est placé à l'extérieur, devant l'entrée principale de l'équipement afin d'encourager les « passants » à entrer dans le CSI.

Développer l'accompagnement à la parentalité

Les ateliers récréatifs de l'après-midi contribuent aux échanges familiaux

Perspectives

Les objectifs de 2018 restent de pérenniser l'implication des habitants « usagers » du CSI et continuer de les rendre acteurs mais aussi de réfléchir à une possible évolution de cette manifestation.

III.7. Ateliers familles culinaires

Objectifs généraux

- Soutenir la fonction parentale
- Développer des actions collectives avec une attention particulière aux familles déracinées, monoparentales

Déroulement prévisionnel de l'action

L'adhésion et l'inscription sont nécessaires pour participer aux ateliers ; pour certains, une participation est demandée.

Concertation lors de collectifs d'animation sur l'évolution des principes des ateliers et leurs animations.

- « Petits cuistots » : à Magny le Hongre, le mercredi 16h30-20h, une fois par mois pour 5 à 12 familles
- « Un goûter pas ordinaire » : à Bailly-Romainvilliers 3 à 5 par an, 14h00-17h00 pour 10 à 20 familles

Résultats significatifs 2015-2017

La localisation territoriale des ateliers a été respectée telle que définie.

Les animations n'ont pas été partagées avec des associations et ni partenaires locaux

L'atelier « Petits cuistots » a lieu en période scolaire.

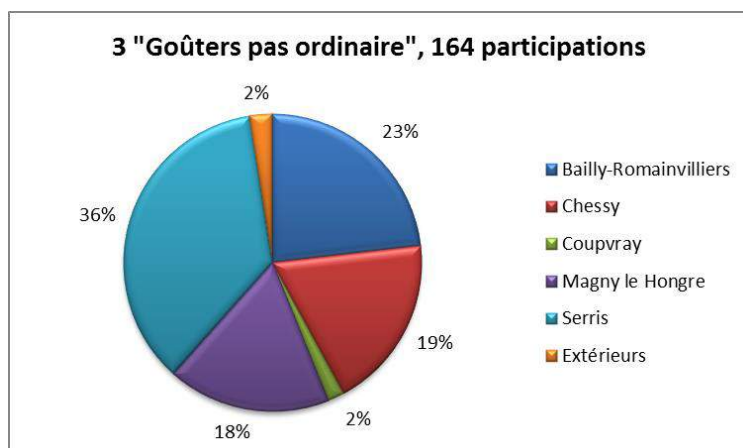
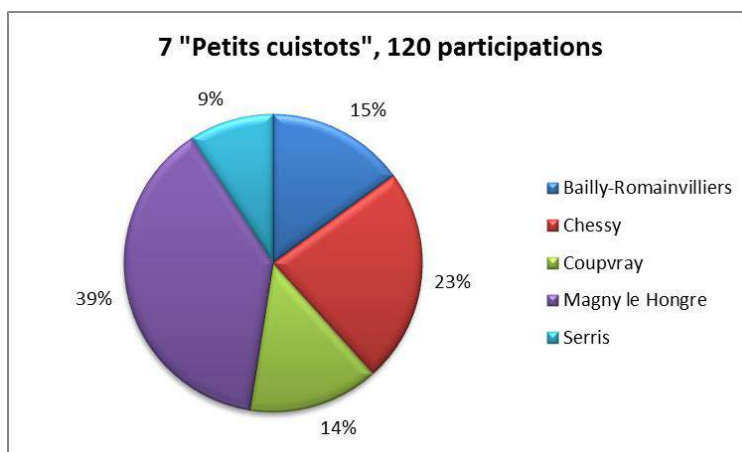
- En 2015 : 7 ateliers, 185 participations, 67% de Hongrémaniens, 26 participants en moyenne
- En 2016 : 7 ateliers, 176 participations, 73% de Hongrémaniens 25 participants en moyenne en 2016

L'atelier « Goûter pas ordinaire » a lieu en période de vacances.

- En 2015 : 3 ateliers 88 participations, 25% de Romainvillersois, 29 personnes en moyenne
- En 2016 : 3 ateliers, 22% de Romainvillersois, 125 participations, 42 participants en moyenne en 2016

Les chiffres 2017

17 participants en moyenne en 2017



55 participants en moyenne en 2017

Evaluation selon les axes d'orientation

Rompre l'isolement sur le Val d'Europe

De la maman venant d'arriver en France, en passant par une présence de plusieurs « mamies », l'atelier des petits cuistots accueille toujours de nouvelles familles ; Plusieurs personnes des ateliers de français participent régulièrement à ceux-ci et cooptent de nouveaux arrivants principalement de Magny le Hongre. L'heure tardive de fin (20h) ne permet pas à des familles sans voiture de venir facilement.

Pour l'atelier « un goûter pas ordinaire », la forme de « grand jeu » permet de mixer les participants de l'atelier du mardi, les parents et les enfants de tout le territoire du Val d'Europe. Il est devenu un rendez-vous des vacances.

Ces 2 ateliers ont su fidéliser les familles.

Favoriser et développer l'implication des habitants

L'atelier des petits cuistots se déroulant en soirée et demandant beaucoup d'énergie, une place importante est laissée aux parents car peu de bénévoles souhaitent s'impliquer. La fabrication de chaque plat est managée par un parent. Les menus sont choisis en fin d'atelier.

Pour le « goûter pas ordinaire », chaque équipe est autonome et permet de développer créativité et travail collectif, cela permet une meilleure connaissance de chacun, une mise en commun d'idées.

Degrés d'implication des habitants (circulaire CNAF)		❑ 1 Présence, consommation de services ou d'activités Usagers	❑ 2 Implication dans une instance de consultation et d'information	❑ 3 Contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif Ambassadeur, fête du CSI	❑ 4 Collaboration permanente et prise de responsabilité Animateur-bénévole d'ateliers	❑ 5 Contribution au processus de décision Comité de pilotage
Petits cuistots	2015	72		13		
	2016	74		4		
	2017	50		9		
Goûter pas ordinaire	2015	69		10		
	2016	74		1	10	
	2017	103		22		

Développer les synergies partenariales

En 2015, les petits cuistots ont œuvré pour la semaine de la solidarité avec l'association « solidarité pour un développement durable » en participant à la collecte de jouets pour l'hôpital de DOUALA au Cameroun.

En 2016, un sésame d'accès à un des ateliers « Les petits cuistots » a été d'offrir un jeu ou jouet au profit de l'association ASSOJET lors de la collecte menée par le SMITOM.

Développer l'accompagnement à la parentalité

Les parents et grands-parents accompagnent son ou ses enfants pendant les préparations culinaires sans manipuler à leur place. Ils font découvrir de nouvelles saveurs, respecter les consignes permettant un repas collectif dans de bonnes conditions (hygiène, sécurité, repas partagé)

Un seuil limite lors des inscriptions à l'atelier les petits cuistots a été instauré en 2016, pour garder le plaisir de se retrouver, la possibilité d'échanger dans une certaine sérénité.

Perspectives

Adapter les lieux et le rythme des ateliers culinaires.



III.8. Ateliers familles : Le Matin des petits

Objectifs généraux :

Soutenir la fonction parentale ; Développer des actions collectives avec une attention particulière aux familles déracinées, monoparentales

Déroulement prévisionnel de l'action

Espace de rencontre pour les parents et leurs enfants non scolarisés. L'atelier est situé à Chessy, le vendredi matin de 9h à 11h15 en période scolaire pour 10 à 20 familles valeuropéennes.

L'adhésion et l'inscription sont nécessaires pour participer à l'atelier.

Résultats significatifs 2015 - 2017

7 habitants impliqués aux préparations

En 2015, 36 ateliers développés dont 6 au CSI et 4 actions différentes

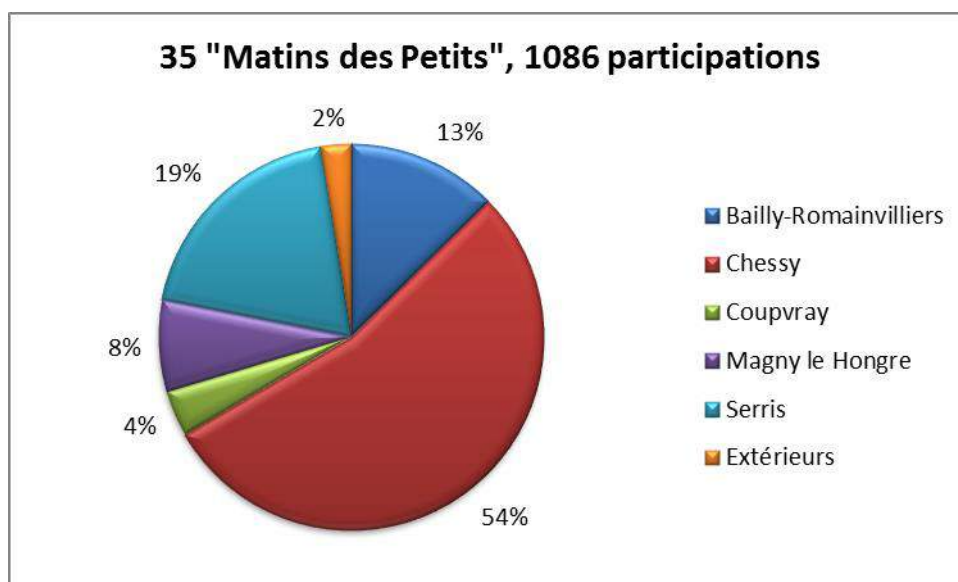
Salle Eléonore à Chessy et CSI à Serris en été

2 animations partagées avec les associations et partenaires du RPVE (cf p.51)

Participation du public aux temps forts du CSI : Fête du CSI

En 2016, 31 « Matin des petits », 1119 participations, 36 participants en moyenne

En 2017, 35 « Matin des petits », 1086 participations, 31 participants en moyenne



En 2015, 100 familles, 13 familles en moyenne par atelier.

En 2016, 76 familles, 15 familles en moyenne par atelier

En 2017, **145 familles**, **8 familles en moyenne** par atelier

En 2015, 36 ateliers, 4 actions exceptionnelles menées et 6 ateliers délocalisés en été au CSI

En 2016, 2 actions exceptionnelles et 9 ateliers délocalisés et 2 temps de partage avec l'atelier jardin en début de soirée.

En 2017, **35 ateliers**, **3 actions exceptionnelles** menées et **2 ateliers délocalisés** en été au CSI

Actions exceptionnelles	2015	2016	2017
info portage	29	/	/
Gratifieria	44	/	/
Mon tout 1er livre	86	57	23
Animations médiathèque	10	42	143
Communication gestuelle	/	/	18
Ateliers délocalisés spécial Eté	48	134	18
Réflexologie plantaire	/	/	50
Cumul des participations	169	233	252

Evaluation selon les axes d'orientation

Rompre l'isolement sur le Val d'Europe

Action atelier Matin des petits : Cet atelier est fortement promu par nos partenaires qui orientent les familles. Les familles impliquées cooptent également beaucoup d'autres familles et promeuvent le CSI. Certaines sont motrices et volontaires pour la mise en place d'actions nouvelles, elles impliquent les autres avec elles sur les actions, voire sur la mise en place et l'accompagnement d'activités spécifiques pour les enfants.

En découle une vie à l'extérieur de l'atelier comme des sorties (spectacle, visite du potager du CSI...)

Favoriser et développer l'implication des habitants

En 2015 : Action d'information sur les bienfaits du portage : Au sein même de l'atelier, une maman présidente d'une association basée à Magny-le Hongre (« Mon petit bout porté ») a proposé une information sur les bienfaits du portage des bébés. L'attention des familles avides de connaissances a été soutenue et des demandes de reconductions de séances d'informations sont ressorties.

Une maman est à l'origine une page Facebook : « les activités des mamans du 77 ». Cette page permet aux familles de se retrouver, de mieux connaître les événements sur le territoire. Une grande place est faite à la communication du CSI.

Action Gratiféria : Le principe de cette action consiste à organiser une « foire gratuite » : les participants donnent les affaires dont ils n'ont plus l'usage. Souhaitée par des familles et organisée en novembre 2015 lors de la semaine de la solidarité, cette action a permis une forte implication avant, pendant et après de plusieurs familles, tant pour les dons, que pour le déménagement impromptu de salle le matin même, que pour la redistribution aux associations après la manifestation. C'est une action que les habitants souhaitent reconduire, très forte en solidarité.

Action Ateliers d'été au CSI : Des mamans ont souhaité continuer à se rencontrer pendant les vacances d'été. Le CSI a soutenu leur démarche en mettant le CSI à leur disposition le vendredi matin. Elles se sont organisées seules pour mettre en place l'accueil, créant un planning de roulement. Elles ont accueilli des nouvelles familles et ont ainsi pu créer de nouveaux liens. Les enfants ont pu profiter du potager en arrosant et en découvrant les plantes. 6 ateliers développés au CSI (jardin et grande salle), 6 mamans impliquées aux préparations (achats, installation et rangement), 91 présences (19 adultes différents et 32 enfants différents) en 2016.

En 2017, un sondage écrit des familles a été réalisé afin d'ajuster les besoins des familles concernant le contenu des ateliers proposés. L'ensemble des familles est satisfait de ce qui est proposé. La convivialité du lieu, de l'accueil est soulignée. Une famille souhaiterait la mise en place d'un atelier spécifique autour de la motricité.

Dans le même temps, la question a été posée concernant la poursuite du « café des parents » : la majorité invoque des difficultés à se libérer en soirée, à faire garder leurs enfants mais souhaite le maintien de ce temps d'échange. De plus en plus le café des parents s'invite dans le cadre des ateliers du matin de petits. L'espace sécurisant de la salle Eléonore permet aux enfants de jouer, de favoriser leur autonomie tout en permettant un temps d'échange entre les adultes présents (parents, grands-parents).



Degrés d'implication des habitants (circulaire CNAF)	❑ 1 Présence, consommation de services ou d'activités Usagers	❑ 2 Implication dans une instance de consultation et d'information Participation aux réunions d'information	❑ 3 Contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif Ambassadeur, fête du CSI	❑ 4 Collaboration permanente et prise de responsabilité Animateur-bénévole d'ateliers	❑ 5 Contribution au processus de décision Comité de pilotage
2015	108	1	11	3	1
2016	98			3	
2017	63		2	3	

En 2015, implication également de **3** mamans au **Réseau parentalité du Val d'Europe** avec une participation active à la construction du projet REAAP. Ces parents ont repris en 2016 une activité professionnelle et n'ont pu poursuivre leurs investissements. Elles ont permis la mise en œuvre du Café des parents. En 2017, une maman impliquée dans le réseau parentalité du Val d'Europe a changé de statut, elle est devenue bénévole au matin des petits.

Développer les synergies partenariales

Action 2015 Animation en médiathèque : A l'occasion de l'exposition « Lire autrement » à la médiathèque du Val d'Europe située à 400 mètres de l'atelier, les familles ont été invitées à la découverte de tapis narratifs, de lectures individuelles et d'histoires vivantes autour des tapis.

Action 2015 « Mon tout premier livre » : 10 partenaires se sont mobilisés pour accompagner cette action. En continuité de 1ères Pages, les médiathèques, le RAM et la CAF ont accueilli, raconté des histoires, en individuel ou en groupe, avec des tapis narratifs et des Kamishibais. 34 livres ont été distribués aux familles qui avaient été prévenues par SMS ou par d'autres moyens de communication.

Action 2017 Communication gestuelle: Animation proposée par une maman fréquentant le matin des petits, formée à la communication gestuelle avec les tout petits. Grand intérêt pour les familles présentes. Maintien des animations en partenariat avec le Réseau des médiathèques de Val d'Europe cette année autour d'une exposition en déambulation.

Développer l'accompagnement à la parentalité

Chacune des actions se met en place avec les familles.

Elles sont questionnées sur le temps des ateliers par rapport à leurs envies, leurs demandes ou interrogations.

Au sein même des actions, les professionnels sont à leur écoute et les accompagnent.

Un travail est fait sur l'observation des enfants dans leurs moments de jeux, de complicité, d'évolutions motrices en mettant l'accent sur ses capacités, favorisant ainsi le regard bienveillant du parent sur son enfant mais aussi sur lui-même.

Perspectives

Continuité de l'atelier et de ses actions dérivées avec une écoute particulière des demandes et propositions de familles.

Pérenniser la participation existante et favoriser l'émergence de nouvelles implications.

Trouver des outils favorisant les accompagnements culturels et la mise en place d'un réseau d'entraide entre familles.

Favoriser la participation des partenaires pour une meilleure connaissance et orientation des familles sur notre territoire.

Travailler avec les familles participantes afin de réaffirmer leur souhait vis-à-vis de l'atelier et les attentes du CSI d'implication des participants et ainsi sortir d'un concept consumériste.

III.9. Ateliers familles : Soirées Jeux

Objectifs généraux :

Soutenir la fonction parentale ; Développer des actions collectives avec une attention particulière aux familles déracinées, monoparentales

Déroulement prévisionnel de l'action

Soirées Jeux : Proposer des soirées jeux de proximité facilitant les relations inter ou intrafamiliales en soutenant la participation des habitants seuls ou isolés.

Résultats significatifs 2015 - 2017

7 à 8 soirées jeux par an :

5 à Chessy (salle Eléonore) et à 3 Magny-le Hongre (salle Goudailler)

5 soirées par an, partagées avec l'association « La Grande Récré pour l'Enfance »

En 2015 : 14 habitants dont 1 enfant impliqués aux préparations

En 2016 : 30 habitants impliqués

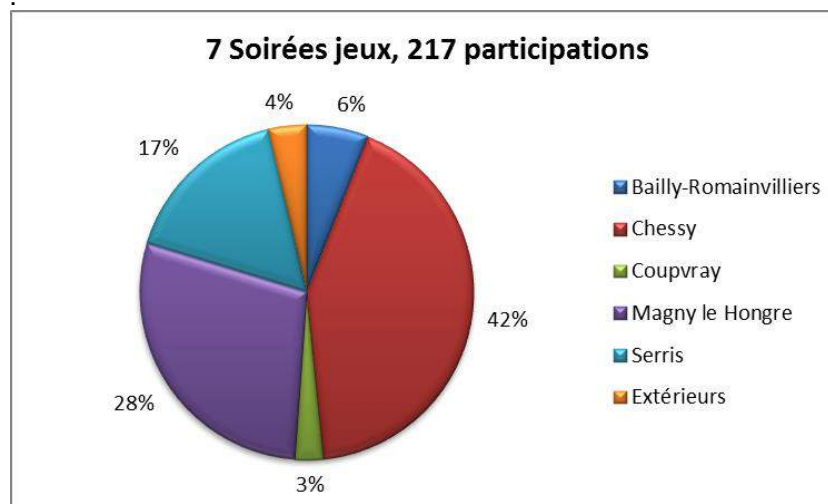
1 collectif d'animation pour organiser la soirée jeux « spécial Noël ».

En 2017, 9 habitants impliqués, 36 participants en moyenne à Chessy et 24 participants en moyenne à Magny le Hongre

PARTICIPATION	2015	2016	2017
Bailly-Romainvilliers	10	26	13
Chessy	150	193	92
Coupray	0	2	6
Magny le Hongre	89	131	62
Serris	81	69	36
Extérieurs	27	19	8
TOTAL	357	440	217

Le calendrier du mois de décembre 2017 n'a pas permis d'organiser la soirée jeux « spécial Noël » où sont accueillies habituellement près de 150 personnes.

L'implantation géographique des soirées jeux influence grandement les fréquentations.
Résultats 2017 :



Evaluation selon les axes d'orientation

Rompre l'isolement sur le Val d'Europe

Le fait de proposer une seconde soirée sur la deuxième semaine des vacances scolaires et sur une autre commune a permis de toucher un nouveau public. Les locaux à Magny le Hongre, salle Goudailler, ne permettant difficilement d'accueillir de jeunes enfants (sol en pavés), les familles sont différentes, les enfants ont des âges plus rapprochés et les moments de complicité sont plus nombreux.

Favoriser et développer l'implication des habitants

En 2016 : Fête de Noël (5 habitants impliqués en réunion et préparation)

1 bénévole vient prendre des photos qui servent ensuite à la création d'affiches.

Apport de leurs propres jeux de société par les familles, animation de tables pour certaines qui ont l'habitude.

Les familles ont toutes pris l'habitude d'aider à la mise en place des tables pour le repas ainsi qu'au rangement de la salle à la fin de la soirée.

En 2016, comme en 2015, des familles se sont impliquées dans la préparation, l'organisation, la décoration de la soirée spéciale Noël.

En 2017, les familles ont contribué au rangement des espaces mis à disposition par les communes.

Degrés d'implication des habitants au regard de la circulaire CNAF	❑ 1 Présence, consommation de services ou d'activités Usagers	❑ 2 Implication dans une instance de consultation et d'information Participation aux réunions d'information	❑ 3 Contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif contribution ponctuelle, ambassadeur, fête du CSI	❑ 4 Collaboration permanente et prise de responsabilité Animateur-bénévole d'ateliers	❑ 5 Contribution au processus de décision Comité de pilotage
2015	111		11	2	1
2016	207		30	4	
2017	139		9	3	

Développer les synergies partenariales

Le partenariat avec l'Association « La Grande Récré pour l'Enfance » aide grandement au succès des soirées jeux.

Les bénévoles présents connaissent bien les règles des nouveaux jeux et animent avec efficacité certaines parties endiablées, accompagnant aussi bien les adultes que les enfants.

Développer l'accompagnement à la parentalité

Le partenariat avec la « Grande Récré pour l'Enfance » permet d'avoir régulièrement de nouveaux jeux, adaptés au public. Les familles les découvrent ensemble et sont heureux de partager ces instants de complicité.

Les bénévoles animent mais également orientent sur le bon jeu en fonction de l'âge des enfants, ce qui évite les situations d'échecs. Ils accompagnent dans l'apprentissage des règles, apportant ainsi de la neutralité dans la compréhension. Ne reste que le plaisir de jouer ensemble.

Certaines familles achètent les jeux qui leur ont plu pour y rejouer ensemble à leur domicile.

La régularité des familles indique le plaisir qu'elles ont à accompagner leurs enfants sur ce temps convivial.

Perspectives

Continuité des soirées jeux à Chessy et à Magny le Hongre en partenariat avec des associations locales volontaires.

III.10. Ateliers familles : Sorties Familles

Objectifs généraux

Soutenir la fonction parentale

Développer des actions collectives avec une attention particulière aux familles déracinées, monoparentales

Déroulement prévisionnel de l'action

Sorties familles : 8 à 10 par an dont 4 à 6 sorties l'été à la journée ou demi-journée, groupes de 30 à 59 personnes

Résultats significatifs 2015 - 2016

La répartition territoriale du public est présentée au regard des participants.

En 2015 :

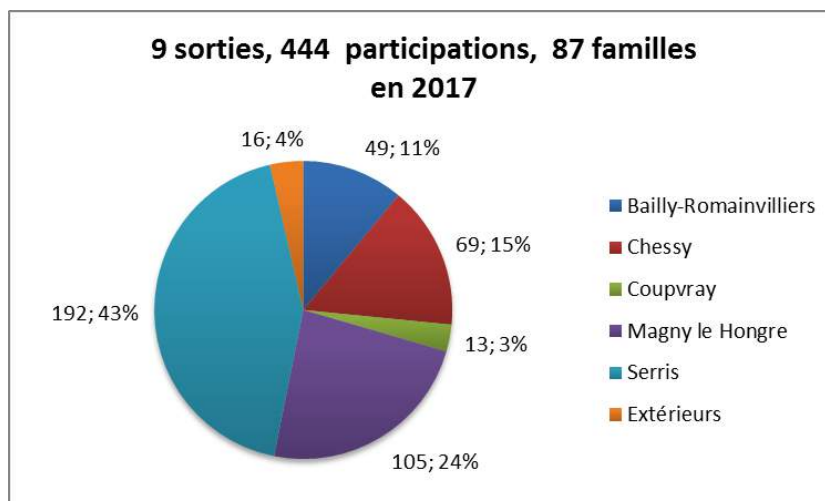
- 430 participations, 89 familles, 252 participants dont 51% de Serris
- 12 adultes et 10 enfants aux collectifs d'animation (choix et organisation)
- 10 sorties organisées, 9 réalisées (1 annulation cause canicule) dont 4 sorties culturelles
- 7 sorties de proximité, 2 sorties à la mer
- 3 sorties partagées et/ou animées avec des associations locales (associations pêche et modélisme) et le service des sports de l'agglomération.

En 2016 : 545 participations

- 23 personnes aux collectifs d'animation
- 7 sorties de proximité dont le château de Vaux le Vicomte (2 cars, 119 participants)
- 1.89 sorties en moyenne par participants, 288 personnes différentes
- Des extrêmes : 1 personne a participé aux 9 sorties, 165 personnes ont participé à 1 sortie

En 2017 : 444 participations

- 23 personnes aux collectifs d'animation
- 7 sorties de proximité, 1 sortie à Nemours, 1 sortie à Veules les Roses
- 1.73 sorties en moyenne par participants, 263 personnes différentes
- Des extrêmes : 1 personne a participé à 8 sorties, 156 personnes ont participé à 1 sortie



Evaluation selon les axes d'orientation

Rompre l'isolement sur le Val d'Europe

La présentation lors des ateliers des sorties proposées par des habitants, facilite l'inscription des mamans seules ou souffrant de solitude (Ateliers de Français, Matin des Petits). Les animatrices accompagnent, encouragent les moments de partage en proposant des jeux, des quizz. Ces temps partagés ont permis de réunir sur des sorties des « compatriotes du bout du monde ». Fréquemment les familles retournent sur les lieux visités avec le CSI, pendant leur temps libre avec leur famille (Jablins, Marché de Noël etc...).

Favoriser et développer l'implication des habitants

L'implication des habitants se fait dès le retour de la sortie. Un questionnaire et une proposition d'idées leurs sont fournis. A la suite, les collectifs d'animations permettent de choisir, budgéter parmi les idées proposées, les sorties N+1. Les enfants sont aussi sollicités et cela a permis à ceux-ci d'organiser une chasse au trésor sur une des sorties. Des bénévoles ou habitants impliqués font des recherches sur le lieu, les marées, les plans de replis (en cas de pluie).

Degrés d'implication des habitants au regard de la circulaire CNAF	☐ 1 Présence, consommation de services ou d'activités Usagers	☐ 2 Implication dans une instance de consultation et d'information Participation aux réunions d'information	☐ 3 Contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif contribution ponctuelle, ambassadeur, fête du CSI	☐ 4 Collaboration permanente et prise de responsabilité Animateur-bénévole d'ateliers	☐ 5 Contribution au processus de décision Comité de pilotage
2015	106 adultes + 138 enfants		5	3	
2016	260		21	2	
2017	240		23		

Développer les synergies partenariales

En 2015 : Service des sports, association pêche et modélisme, Le Louvre (relais sociaux)

En 2015 et **2016** : Fédération des centre sociaux et socioculturels de Seine et Marne (Tickets loisirs), Base de Loisirs de Jablins (gratuité en plus des tickets), Réseau des Médiathèques de Val d'Europe (lecture de livres pour la balade contée)

En 2017, partenariat avec le Réseau des Médiathèques de Val d'Europe (lecture de livres pour la balade contée)

Développer l'accompagnement à la parentalité

Les consignes de sécurité sont écrites dans le livret de départ et répétées dans le bus, voire après si c'est nécessaire. Il est important de responsabiliser les parents, surtout lors des sorties où il y a de l'eau.

Perspectives proposées :

Continuité des sorties

Renforcer le partenariat avec les médiathèques, notamment pour une nouvelle balade contée.

III.11. Le Réseau Parentalité du Val d'Europe (RPVE)

Objectif général : Soutenir la fonction parentale

Déroulement prévisionnel de l'action

Mise en place de réunions de travail partenarial mensuelles (les groupes de travail parentalité) réunissant les parents et les professionnels sur la parentalité au Val d'Europe
Aide à la rencontre d'autres porteurs de projets ayant des préoccupations communes
Programmation de visites des structures (missions et interventions, repas partagé)
Collecte, diffusion et communication des actions auprès du public et des partenaires.
Organisation d'un forum parentalité sur le territoire
Soutien à la mise en œuvre des actions REAAP

Résultats significatifs 2015 - 2017

En 2015, 10 réunions, 72 participations 3 parents impliqués 19 partenaires de 10 services différents

1 visite de structure au CSI : 14 partenaires.

En 2016, 10 réunions 95 participations, 1 visite au BIJ de Bailly-Romainvilliers, 15 partenaires et 3 parents

Café des parents : 10 parents dont 3 pères

Animations d'informations collectives CAF : 30 personnes (10 familles)

Conférence adolescents du 14/11/2016 à Bailly-Romainvilliers : 19 participants, 12 familles, 7 partenaires

Forum Parentalité du 25/11/2016 à Bailly-Romainvilliers, 70 participants (42 partenaires, 14 professionnels, 6 enfants, 6 grands-parents, 2 élus

En 2017, 10 réunions 67 participations, 1 visite à la MDS de Lagny-sur-Marne, **24** partenaires.

Eléments d'évaluation et effets induits

Le Réseau Parentalité du Val d'Europe (RPVE) a été créé en 2015. Il vise à favoriser l'échange d'expériences entre ses participants, à mettre en lien les partenaires du territoire dans la perspective de se connaître et de construire des projets de soutien des parents.

En 2015, les familles de l'atelier du Matin des Petits ont été invitées à participer et à s'impliquer dans ce groupe. Lors de rencontres informelles ou en atelier. Les familles expriment leurs besoins d'être écoutées, d'échanger et d'être rassurées sur leurs capacités parentales.

Le Groupe de paroles de Parents appelé « Café des parents » développé en 2016, est une réponse à ces demandes parentales.

L'implication des parents dans le Réseau Parentalité, bien qu'évidente au regard des actions menées, est complexe : disponibilité différente des professionnels et des parents (qui gardent les enfants lors des temps de réunion ? Des professionnels ne sont pas autorisés à travailler en soirée).

Le forum « Parents-Enfants Adolescents - Modes d'emploi » 2016 semble avoir souffert d'une communication complexe : 2 événements (et 3 temps forts) réunis sur une même affiche, un public cible peu identifiable, et une multitude de manifestations parentalité sur le Val d'Europe à cette même période : 2 à Serris, 2 à Bailly-Romainvilliers.

L'ensemble du bilan REAAP est disponible sur demande au CSI.

EN 2017, Conférence avec la Courte Echelle (LAEP) sur le thème des écrans, de son addiction : « Papa, maman, les écrans et moi », intervention de M Frédéric TORDO, qui a réuni 80 personnes le 24/11/17 dans la salle de la ferme à Coupvray. Création du groupe de travail jeunesse

Perspectives

Développer le projet REAAP 2019 en adaptant le groupe de paroles des parents et en y associant de nouveaux partenaires (Education Nationale, associations, MVE)

Participer au groupe ressource parentalité organisé par la MDS (développer et mutualiser les actions partenariales en direction de la parentalité sur le territoire).

Développer le groupe de travail jeunesse.

III.12. L'Accompagnement à la scolarité (CLAS)

Action initiée en 2017

Objectifs généraux

Aider les jeunes, en utilisant les technologies de l'information et de la communication notamment, à acquérir des méthodes, des approches, des relations susceptibles de faciliter l'accès au savoir.

Élargir les centres d'intérêt des enfants et des adolescents.

Promouvoir leur apprentissage de la citoyenneté par une ouverture sur les ressources culturelles, sociales et économiques du territoire.

Valoriser leurs acquis afin de renforcer leur autonomie personnelle et leur capacité de vie collective, notamment par la pratique de l'entraide et l'encouragement du tutorat entre les jeunes.

Accompagner les parents dans le suivi de la scolarité des enfants.

Déroulement prévisionnel de l'action

Cette action a été développée au cours du projet social 2015-2018 :

- Avril 2017, communication sur le projet auprès des habitants afin de solliciter l'engagement de bénévoles
- Mai 2017, formation accompagnement à la scolarité via la Fédération des centres sociaux de Seine et Marne, 3 personnes formées
- Démarrage en octobre 2017 pour les enfants scolarisés en CM2 et 6ème

En fonction des demandes adaptation des offres à l'ensemble des collégiens et des lycéens

A moyen terme, orientation du public par les établissements scolaires (partenariat en cours avec 2 collègues et l'Inspecteur de l'Education Nationale de Val d'Europe)

Résultats 2017

3 séances hebdomadaires de 1h30 par enfant

En moyenne, 3 enfants par groupe encadré par 2 accompagnateurs bénévoles

24 séances proposées, 73 participations, 50 bénévoles présents ainsi que 2 professionnels pouvant être mobilisés : la référente familles et l'agent d'accueil

Eléments d'évaluation et effets induits

Le recrutement des accompagnateurs bénévoles nécessite la présentation d'un CV (beaucoup de candidats sont à la retraite) ainsi que la production d'un extrait du casier judiciaire demandé par l'agglomération (conformément à la réglementation en vigueur) pour pouvoir devenir bénévole du CLAS

La pérennisation de l'investissement est un travail sur du long terme, certains volontaires se sont découragés. Certains sont étudiants ou à la recherche d'un emploi, d'autres se sont engagés ailleurs sur les mêmes créneaux horaires que ceux du CLAS.

Le recrutement d'un volontaire (service civique) n'est pas effectif à ce jour, les candidatures reçues ne correspondent pas aux critères demandés à savoir posséder un BAC+ 2 minimum.

L'adéquation entre l'offre et la demande des familles nécessite encore de la pédagogie de la part des accompagnateurs et de la référente familles

Le partenariat avec l'inspection académique nécessite des ajustements afin de rassurer sur les objectifs spécifiques du CLAS qui ne sont pas ceux de l'Education Nationale

Enfin, les locaux utilisés, à savoir le centre social, ne permettent pas à l'ensemble des enfants du Val d'Europe de se rendre seuls à l'accompagnement à la scolarité.

Perspectives

Mise en place d'un partenariat avec les médiathèques du Val d'Europe afin d'accroître les ressources d'intervention du CLAS.

Délocaliser les ateliers afin de répondre à la demande des partenaires, des familles afin de bénéficier d'un accompagnement à la scolarité de proximité.

Recherche de bénévoles pour intervenir auprès des enfants, des communes et de l'éducation Nationale afin de promouvoir l'accompagnement à la scolarité



ANNEXES



Annexe : Synthèse projet social 2015-2018

Axes d'orientation	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Fiches actions associées
Rompre l'isolement sur le Val d'Europe	Poursuivre la démarche "aller vers"	Mieux informer pour mieux faire connaître le CSI	Communication
		Pérenniser la délocalisation des actions	Ateliers familles et adultes
		Rencontrer des nouvelles familles lors de manifestations territoriales drainant un large public	Le CSI hors les murs
		Créer un réseau de visite à domicile	Le CSI hors les murs
	Développer l'accessibilité	Développer la mobilité des habitants	Accueil, Ateliers
		Faciliter l'accessibilité physique aux ateliers (transport)	
		Faciliter l'accès aux actions et ateliers de proximité	
	Améliorer la communication et l'information du public	Faire découvrir physiquement le lieu CSI, son concept et ses actions	Accueil, Fête du CSI
		Développer les dispositifs d'accès à la culture	Loisirs et cultures
	Faciliter l'intégration sur le territoire	Favoriser l'apprentissage du français au service du lien social et l'accès à l'emploi	Ateliers adultes
		Faire connaître l'offre du territoire adaptée aux besoins et envies des habitants accueillis au CSI	Accueil, Ateliers familles et adultes
Favoriser et développer l'implication des habitants	Mieux faire connaître le concept	Faire évoluer les outils de communication	Communication
		Renforcer les moyens d'information des relais territoriaux	
	Rendre acteur les habitants	Identifier les potentiels et les envies des habitants	Accueil, Bénévolat
		Organiser une instance habitants - partenaires dédiée au suivi du projet social	Instances de suivi du CSI
		Mobiliser les habitants, les bénévoles et les partenaires pour l'organisation collective des manifestations	Instances de suivi du CSI, bénévolat
		Situer l'implication des habitants au regard des critères de la circulaire CNAF "AVS"	Ateliers, Instances de suivi du CSI
	Encourager les démarches "Bénévolat" sur le Val d'Europe	Valoriser l'engagement bénévole dans les actions du CSI et le tissu associatif	Bénévolat
		Former les bénévoles	
		Réunir les bénévoles	
Développer les synergies partenariales	Faciliter les rencontres, les échanges pour une meilleure connaissance mutuelle et visibilité du partenariat instauré	Réunir l'ensemble des partenaires intervenant au CSI afin de leur présenter le concept du CSI lors des comités techniques et collectifs d'animation	Instances de suivi du CSI
	Inclure les habitants dans les rencontres partenariales	Développer et favoriser la place de l'habitant en tant que partenaire dans les instances du CSI	
	Encourager les démarches de mutualisation des moyens entre partenaires	Etablir des stratégies d'interventions partagées	Instances de suivi du CSI, GTP, Fête du CSI
		Mettre en relation les partenaires demandeurs et les partenaires offreurs	Accueil, GTP
		Renforcer les échanges réciproques de savoirs	Ateliers familles et adultes, RERS

Renforcer l'accueil	Organiser la fonction Accueil	Encourager le dialogue avec et entre les habitants, les partenaires et l'équipe du CSI	Accueil
		Créer des interactions entre les visiteurs et l'équipe au travers des expositions d'accueil	
		Recueillir la parole (demandes, besoins et envies) des habitants afin d'y apporter des réponses collectives et / ou d'adapter les offres du CSI	
		Mettre à jour les informations partenariales afin d'optimiser l'orientation du public	
	Renforcer la présence du CSI sur le terrain	Présenter le CSI hors les murs afin d'encourager la compréhension des actions réalisées et ainsi encourager les relais territoriaux	Le CSI hors les murs
		Adapter la présentation du CSI afin d'être repéré lors des manifestations de la vie locale, des communes	
		Faciliter la mise à disposition du CSI aux partenaires œuvrant dans le domaine de la parentalité et du lien social en dehors des horaires d'ouverture du CSI	Accueil
		Renforcer l'accueil du CSI par une plus grande amplitude horaire et des moyens humains adaptés	
		Faire connaître les actions menées même en dehors des heures d'ouverture	

Développer l'accompagnement à la parentalité	Soutenir la fonction parentale	Organiser des espaces de rencontres favorisant les échanges intergénérationnels et interculturels animés par le CSI ou ses partenaires	Ateliers Familles
		Pérenniser le groupe de travail parentalité	Groupe de travail parentalité
		Encourager les grands-parents à participer aux actions familles existantes	Ateliers Familles
		Soutenir les échanges de savoirs adultes enfants	Ateliers Familles, RERS
		Mettre en place un parrainage personnes âgées- enfants	
	Développer les actions collectives avec une attention particulière aux familles déracinées, monoparentales	Développer annuellement une réunion d'information sur le CSI, ses actions et l'accès aux droits	Accueil, Ateliers familles
		Favoriser la mise en place d'un système d'entraide entre familles	
		Faciliter la mise en œuvre des accompagnements collectifs	

Plan des fiches actions			
1	Accueil	Information, écoute et orientation	Animation Vie Sociale
		Loisirs et Cultures	
		Accompagnements culturels	
		Cultures du Cœur	
2	Le CSI hors les murs		
3	Bénévolat		
4	Instances de suivi du CSI (Collectifs d'Animation, Comité Technique)		
5	Communication		Animations collectives familles
6	Ateliers adultes	Rendez-vous du mardi	
		Ateliers de français	
		Kfé jeux convivialité	
		Réseaux d'échanges réciproques de savoirs	
7	La fête du CSI		
8	Ateliers Familles	Matin des petits	Animations collectives familles
		Petits cuistots	
		Un goûter pas ordinaire	
		Soirées jeux	
9	Groupe de travail parentalité	Sorties familles	
		Manifestation "Parents-Enfants: modes d'emploi"	
		REAPP	
		Guide de l'enfance au Val d'Europe	
		Rencontres thématique des partenaires	

Annexe : Indicateurs d'interventions 2015-2017

CSI	2015	2016	2017
Nombre d'accueils recensés	11669	13119	11656
Nombre d'accueils recensés (hors ACF)	6776	7274	6499
Nombre de demandes formulées au CSI	3259	3983	3119
Nombre d'accueils pour les permanences	1729	2164	1905
Animations Collectives Familles	4893	5845	5157
Nombre d'adhésions	200	198	251
Nbre de réunions du collectif d'animation	38	38	35
Fréquentation collectifs d'animation	497	487	447
Nombre de séances ateliers familles	27	30	35
Fréquentation des ateliers familles	760	933	782
Nbre de soirées jeux (inclus dans les ateliers familles)	8	9	7
Fréquentation des soirées jeux (inclus dans les ateliers familles)	357	440	217
Nbre de soirées jeux Chessy (inclus dans les ateliers familles)	5	5	4
Fréquentation Soirées jeux Chessy (inclus dans les ateliers familles)	299	337	153
Nbre de soirées jeux Magny le Hongre (inclus dans les ateliers familles)	3	4	3
Fréquentation Soirées jeux Magny le Hongre (inclus dans les ateliers familles)	58	103	79
Nbre de Cuisine du monde, Coupvray (inclus dans les ateliers familles)	9	11	8
Fréquentation Cuisine du monde (Coupvray, inclus dans les ateliers familles)	130	192	173
Nbre de Petits cuistots (Magny le Hongre, inclus dans les ateliers familles)	7	7	7
Fréquentation Petits cuistots, (Magny le Hongre, inclus dans les ateliers familles)	185	176	120
Nombre de séances Goûter pas ordinaire (Bailly-Romainvilliers)	3	3	3
Fréquentation Goûter pas ordinaire (Bailly-Romainvilliers, inclus dans les ateliers familles)	88	125	164
Nombre de séances Le matin des petits (Chessy)	36	31	35
Fréquentation Le matin des petits (Chessy)	1147	1174	1144
Nombre de sorties familles	10	9	9
Fréquentation sorties familles	430	545	444
Nombre de séances ateliers adultes	40	43	44
Fréquentation des ateliers adultes	452	497	590
Nbre Kfé jeux (Coupvray, inclus dans les ateliers adultes)	7	9	10
Fréquentation Kfé jeux (Coupvray, inclus dans les ateliers adultes)	61	73	93
Nombre de séances Rendez-vous du mardi (Bailly-Romainvilliers)	33	34	34
Fréquentation Rendez-vous du mardi (Bailly-Romainvilliers)	391	424	497
Nombre de séances accompagnements culturels	34	22	5
Fréquentation des accompagnements culturels	363	271	76
Nombre d'ateliers hors Ateliers de Français	140	126	142
Nombre de séances ateliers de français	428	447	619
Fréquentation des ateliers de français	1741	2425	2048
Nombre de séances Accompagnement à la scolarité			24
Fréquentation Accompagnement à la scolarité			73
Nombre de bénévoles au 31/12	25	30	35

Annexe : Statistiques 2016, Service social MDS de Lagny-sur-Marne

Le tableau suivant présente les problématiques gérées par le service social du Département.

Statistiques service social départemental								
Année 2016								
Territoire du Val D'Europe & Agglomération								
	Bailly Romainvilliers	Chessy	Coupvray	Magny le Hongre	Serris	TOTAL VAL D'EUROPE	%	TOTAL MDS
Nombre de ménages reçus par territoire <i>rencontré plusieurs fois dans l'année n'est comptabilisé qu'une seule fois</i>								Nombre de ménages reçus
	136	106	21	89	239	591		2618
Nombre de contacts par typologie								
Pourcentage de nouvelles familles au pôle accueil	36,40%	36,20%	35,30%	44,40%	36,20%		69,51%	39,10%
Pourcentage de nouvelles familles au pôle accompagnement	11,10%	25%	0%	19%	27,60%		30,49%	14,60%
en Visite à domicile	15	9	5	13	13	55		210
Problématiques traitées (il peut y avoir plusieurs problématiques traitées par ménage)								
Accès au droits	87	97	17	62	137	400	17,95%	2222
Budget Précaire	85	69	15	27	135	331	14,86%	1209
Gestion Budgétaire	77	30	11	29	85	232	10,41%	927
Accès au logement	49	55	8	26	66	204	9,16%	627
Maintien dans le logement	43	43	5	23	61	175	7,85%	570
Organisation de la vie quotidienne	43	25	5	11	74	158	7,09%	438
Diff familiales/conjugales	32	41	10	27	46	156	7,00%	490
Difficultés éducatives	54	29	4	42	23	152	6,82%	597
Santé	46	39	2	10	16	113	5,07%	313
Autre	29	19	2	8	40	98	4,40%	233
Intervention RSA	12	8	5	17	28	70	3,14%	482
Emploi	14	8	2	9	19	52	2,33%	118
Hebergement	9	9	3	4	16	41	1,84%	220
Protection mineur	6	3	0	13	16	38	1,71%	280
Protection majeur vulnérable	4	0	3	0	1	8	0,36%	27
TOTAUX						2228		8753
Tranche d'âge								
-25 ans	24	19	4	21	49	117	17,28%	627
25-34 ans	31	32	2	30	83	178	26,29%	734
35-49 ans	57	46	13	36	101	253	37,37%	1054
50-59 ans	21	20	0	15	25	81	11,96%	408
plus de 60 ans	14	8	4	5	17	48	7,09%	296
TOTAUX						677		3119



Le CSI, c'est vous ! Merci pour votre implication !

